



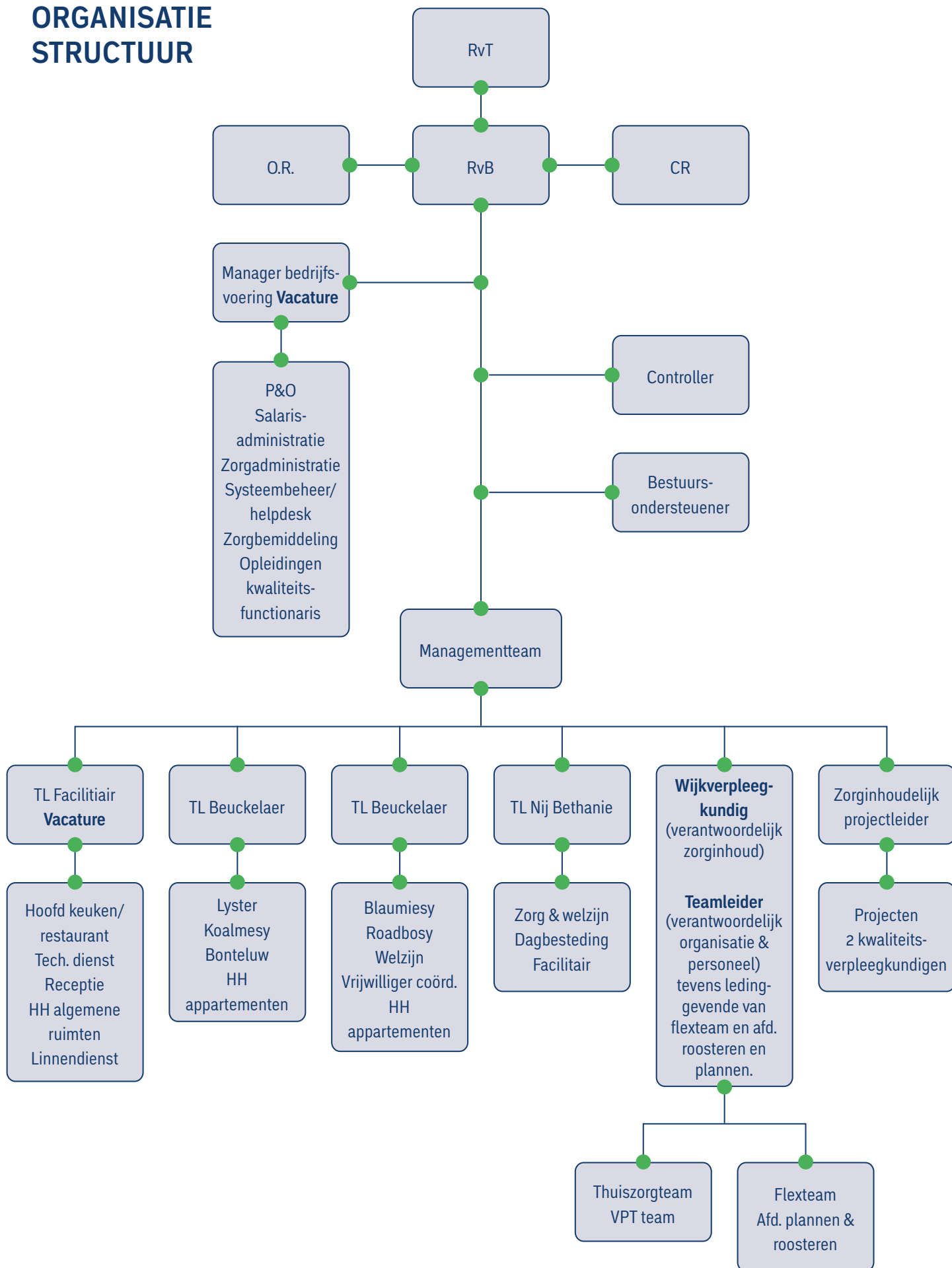
Het Bildt
Wiis met griis



KWALITEITS JAARVERSLAG 2023

Zorgcentrum het Bildt - MEI 2024

ORGANISATIE STRUCTUUR





VOORWOORD

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van Zorgcentrum het Bildt over het jaar 2023. In het jaarverslag vestigen we de aandacht op de doelstellingen uit het Kwaliteitsjaarplan 2023, of deze uitgevoerd, aangepast en geëvalueerd zijn. Het jaarverslag is ingedeeld op basis van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2017.

MISSIE

Zorgcentrum het Bildt levert op praktische wijze een bijdrage aan de leefbaarheid (leven, werken, leren en wonen) van de streek. Wij willen zelf of met behulp van andere partijen de huidige mogelijkheden op het gebied van zorg, service en dienstverlening daartoe aanwenden en waar nodig uitbreiden.

VISIE

Zorgcentrum het Bildt werkt vanuit de belevingsgerichte visie. Het is belangrijk dat mensen zelf keuzes maken en hun eigen gekozen levenswijze voortzetten. Via goede zorg, dienstverlening en een goed activiteitenaanbod willen wij het de mensen mogelijk maken om op hoge leeftijd een actief en zelfstandig leven te leiden.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De Stichting Zorgcentrum het Bildt is geregistreerd onder KvK nummer 41002802 en biedt huisvesting, diensten en zorg vanuit de locaties Beuckelaer in St.-Annaparochie en Nij Bethanië in Tzummarum.



TYPE ZORVERLENING ZZP VERDELING EN OMZET PER DOELGROEP

Locaties Beuckelaar en Nij Bethanië periode januari t/m december 2023		
Doelgroep	Aantal	Omzet
MPT		€ 130.289
SO/GZ psycholoog		€ 48.178
Dagopvang		€ 51.486
VPT041	2,16	€ 102.929
VPT051	8,22	€ 771.193
VPT061	9,84	€ 817.192
VPT210G	0,93	€ 42.389
VPT211G	0,07	€ 4.287
VPT221G	0,09	€ 6.194
Z031	0,56	€ 36.746
Z041	14,70	€ 917.640
Z051	30,36	€ 3.309.264
Z061	40,82	€ 4.100.526
Z081	2,22	€ 369.996
Z460	1,00	€ 66.569
Z625	1,00	€ 81.340
Z640	1,88	€ 136.452
Z650	1,00	€ 72.518
Z660	0,25	€ 10.089
Z916	0,96	€ 38.245
		€ 11.113.521

In 2023 zien we opnieuw een daling van ZZP4.
De zorgzwaarte stijgt en er is in 2023
wederom een toename van VPT





PERSOONSGERICHTE ZORG EN ONDERSTEUNING

WET LANGDURIGE ZORG

(LOCATIES NIJ BETHANIE EN BEUCKELAER)

ZhB kijkt met een toekomstgerichte blik naar de verwachte (andere) zorgvraag in de intramurale setting. Dit heeft deels gevolgen voor hoe de organisatie en huisvesting is ingericht maar ook of de deskundigheid van medewerkers passend is en hoe dit op peil te houden.

Psychogeriatrische Zorg

In 2021 is de koers in Beuckelaer ingezet naar integrale teams. Nij Bethanië werkt al langer met dit concept. Elk team bestaat uit zorg-welzijn-facilitaire medewerkers en is ieder teamlid binnen de kaders van de eigen professionaliteit verantwoordelijk voor de zorg en welzijn aan de bewoners. Dit gaat steeds beter, maar verdient zeker nog aandacht en coaching het komende jaar. Door een toename van (complexere) Psychogeriatrische cliënten is deskundigheidsbevordering op dit terrein nodig. Belangrijk dat er ook met een integrale blik gekeken wordt als het gaat om scholing/deskundigheidsbevordering en de aansluiting te zoeken tussen de verschillende opleidingsniveaus van medewerkers. Vanuit de Ouderenpraktijk Friesland waar Specialist Ouderengeneeskunde en een GZ-psycholoog werkzaam zijn is het verzoek neergelegd hierin specifiek aandacht te besteden.

ZhB gaat in 2023:

- De GZ-psycholoog bespreekt het behandelplan en daaruit voortvloeiende acties en observaties met een vaste medewerker binnen team. Deze medewerker kan binnen het team de observaties monitoren en zo nodig in overleg met GZ-psycholoog bijstellen.
- De GZ-psycholoog en/of Specialist Ouderenzorg zal voor de teams klinische lessen geven welke voorbereid zijn door het team op basis van actuele casuïstiek. Hierbij is aandacht voor de verschillende functieniveaus binnen het team en wordt hier specifiek aandacht aan besteed.

Resultaten 2023

De wijze waarop de deskundigheidsbevordering is georganiseerd werkt goed. Op basis van actuele casuïstiek bereid het team zelf de bijeenkomst voor en stemt de leervragen met de Specialist Ouderengeneeskunde of GZ psycholoog af. De onderwerpen die in de deskundigheidsbevordering in 2023 aan de orde zijn geweest zijn:

Urinaryweginfectie	Handhygiëne (door GGD)
Delier	Dementie
Bipolaire stoornis	Psychische problematiek
Wondzorg	Gedragsproblematiek
Palliatieve en terminale zorg	Hartfalen
Opiaten beheer	Oogziekten
Parkinson	

WET LANGDURIGE ZORG MET BEHANDELING

In het kwaliteitsjaarplan 2022 is aangegeven dat er onderzoek gedaan wordt een aantal Wlz plekken om te zetten naar 'met behandeling'. Deze inzette koers komt steeds meer onder druk te staan. De langdurige zorg wordt onbetaalbaar en heeft de overheid de uitgangspunten hoe het anders moet, omschreven in het programma WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) Kernbegrippen hierin zijn:

- Zelf als het kan
- Thuis als het kan
- Digitaal als het kan

Er wordt een streep gezet door de eerder toegezegde landelijke uitbreiding van 25.000 extra verpleeghuis plekken. Daarnaast is de discussie volop gaande of de behandeling binnen de Wlz een integraal onderdeel moet zijn van de Wlz of juist bij de eigen zorgverzekering belegd moet worden. Deze signalen en de onduidelijkheid hoe het beleid verder vorm gaat krijgen, is voor het zorgkantoor aanleiding terughoudend te zijn in toezeggingen aangaande behandelinzet.

Deze slepende kwestie heeft de nodige inhoudelijke gevolgen. Het betekent versplinterde zorg die door de werkdruk van zowel de huisarts als ook het zorgpersoneel steeds lastiger wordt. Huisartsen willen/kunnen eigenlijk geen tijd meer vrij maken voor MDO waardoor het beetje coördinatie wat er nog was nog meer onder druk komt te staan. Consulten of tijdelijke medehandeling van Specialisten Ouderengeneeskunde en/of GZ -psycholoog komen vaker voor vanwege toenemende complexe casussen. Ook dit vraagt extra afstemming en coördinatie. Kortom een zorgelijke situatie.

Recent is de handreiking 2022 'verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg' uitgekomen. Deze handreiking biedt kansen de samenwerking tussen zorgprofessionals anders in te richten. De regeling houdt in dat niet persé de hoofdbehandelaar verantwoordelijk is voor de coördinatie maar er gekozen kan worden voor een regiebehandelaar die deze taak op zich neemt. Een regiebehandelaar hoeft niet per sé een arts te zijn, maar kan bijvoorbeeld ook een Verpleegkundig Specialist zijn, Physician-Assistent of GZ -psycholoog zijn.

ZhB gaat in 2023:

- Onderzoeken wat de handleiding 'verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg 2022' voor kansen biedt de samenhang tussen de diverse zorgprofessionals te verbeteren.

Resultaten 2023

Hoewel er formeel mogelijkheden zijn om de regiefunctie bij bijvoorbeeld een Verpleegkundig Specialist neer te leggen, blijkt de praktijk weerbarstiger. Om de uren van een Verpleegkundig Specialist vergoed te krijgen (als er sprake is Wlz zonder behandeling) is geen vanzelfsprekendheid. Het zorgkantoor is hierin zeer terughoudend en moet de inzet passend zijn binnen de rekenmodule van de individuele client. Overstijgende issues die niet direct te herleiden zijn tot cliëntzorg wordt niet gefinancierd. Al met al geeft dit voor de organisatie te veel financiële risico's.

ECD ZORGPLAN

In 2022 is er onderzoek gedaan en een O-meting onder de zorgmedewerkers uitgezet om in kaart te brengen of het ECD voldoende ondersteuning biedt, gebruiksvriendelijk is en voldoet aan de verwachtingen. Medewerkers geven aan op een aantal onderdelen onvoldoende kennis te hebben om het ECD op een juiste manier toe te passen. Knelpunten worden vooral ervaren in het opstellen van zorgdoelen en hoe hierop te rapporteren en is het onvoldoende duidelijk waar de rapportage binnen de diverse domeinen thuis hoort. Gevolg is dat o.a. de output niet of heel lastig terug te vinden is. Daarmee zijn (behandel)afspraken lastig te monitoren en te volgen.

ZhB gaat in 2023:

- Besluit nemen door te gaan met het huidige OMAHA systeem of het systeem in te richten in de 4 domeinen Compassie, Uniek zijn, Autonomie en Zorgdoelen.
- Op basis van de genomen keuze een implementatieplan maken





Resultaten 2023

In overleg met medewerkers en kwaliteitsverpleegkundigen is besloten de huidige systematiek van OMAHA aan te houden en niet over te gaan naar een inrichting van vier domeinen. Verwachting is dat de scholing voldoende duidelijkheid brengt in het opstellen van de zorgplannen, het stellen van de doelen en hierop te rapporteren. Vanuit de organisatie is aan het opleidingsinstituut meegegeven dat er eenduidige instructies aan medewerkers worden gegeven hoe het OMAHA systeem toe te passen. In 2023 zijn 130 zorgmedewerkers van niveau 3 en hoger geschoold door BTSG. Daarbij ligt de focus op zorgplannen opstellen, doelen stellen en rapporteren. Facilitaire medewerkers en medewerkers die werkzaam zijn op niveau 2 zijn in 2023 nog niet geschoold. Dit zal in het 1e half jaar van 2024 plaats vinden.

Daarbij ligt de focus vooral in het lezen van de doelen en het rapporteren op de doelen indien dit passend is binnen de eigen professionele verantwoordelijkheid.

Resultaat afspraken die zijn gemaakt :

De deelnemer:

- is zich bewust van het belang van het rapporteren en acties ondernemen;
- is op de hoogte van de eisen die aan rapporteren wordt gesteld.
- begrijpt het gedachtegoed van de Omaha-systematiek.
- kent het verschil tussen subjectief en objectief rapporteren.
- is in staat om de SOAP-methode toe te passen.
- stelt doelen op volgens de SMART-methode.
- rapporteert op gestelde doelen.
- is in staat om te reflecteren op de eigen rapportage.

De deelnemers gaan voor het eerstvolgende MDO van de client, het zorgplan verbeteren op basis van het geleerde. De kwaliteitsverpleegkundigen zullen toezien en ondersteuning bieden als het gaat om de borging, zowel op korte als lange termijn.



WONEN EN WELZIJN

FAMILIEPARTICIPATIE

Familieparticipatie heeft de afgelopen jaren binnen ZhB niet heel veel aandacht gehad. Er was voldoende personele bezetting en genoeg vrijwilligers voor extra welzijnsactiviteiten. Bovendien werd familie tijdens de coronaperiode juist zoveel mogelijk buiten de deur gehouden. Daarmee is het min of meer een vanzelfsprekendheid geworden dat de instelling de verantwoordelijkheid heeft voor de zorg en het welzijn van de bewoner/cliënt. Dit is niet langer houdbaar en moet in 2023 beleid gemaakt worden hoe familieparticipatie o.a. kan bijdragen aan het (beter) ontwikkelen van een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het is belangrijk familie en mantelzorgers in een vroeg stadium te betrekken en mee te nemen in de gevolgen van de arbeidsmarktproblematiek. Het is niet vanzelfsprekend dat familieleden overzien dat de arbeidskrapte gevolgen zal hebben voor de eigen vader/moeder of familielid die zorg ontvangt. Tijdig informeren is daarom belangrijk en we uit kunnen leggen dat we het als zorgorganisatie niet alleen kunnen. In de toekomst zal het nodig zijn de verantwoordelijkheid te delen en gezamenlijk garant te staan voor goede zorg en welzijn.

VRIJWILLIGERSBELEID

Van oudsher is er een sterke betrokkenheid vanuit het Bildt en wordt het Zorgcentrum het Bildt door de omgeving een warm hart toegedragen. Dit heeft altijd voldoende vrijwilligers opgeleverd. Landelijk is het beeld dat vrijwilligers na de coronajaren maar moeizaam terugkeren. Dit is voor ZhB niet veel anders. Veel vrijwilligers zijn na de coronaperiode niet teruggekomen en wordt het steeds lastiger om nieuwe mensen binnen te halen. Er is vrijwilligersbeleid, maar verouderd en verdient een update. We hopen met deze update dat het aantrekkelijk wordt voor nieuwe vrijwilligers en we meer maatwerk kunnen bieden. ZhB is zich bewust van de gevolgen van enerzijds de arbeidsmarktkrapte en anderzijds de toenemende complexere zorgvragen. In 2022 zijn ook wij geconfronteerd met niet opgevulde vacatures en was de zomerperiode een spannende tijd met krappe personele bezetting. Dit vraagt strategisch beleid, ver vooruit denken en handelen. Een krappe personele bezetting maakt de inzetbaarheid vrijwilligers nog belangrijker. Vrijwilligers betekent ruimte voor extra welzijnsactiviteiten en persoonlijke aandacht.

ZhB gaat in 2023:

- Focusgroep samenstellen bestaande uit familieleden, vrijwilligers en medewerkers ZhB. De opdracht aan de focusgroep is uitgangspunten te formuleren die als basis gaan dienen voor beleid voor Familieparticipatie en Vrijwilligers. Hierbij zal niet alleen aandacht zijn voor de intramurale setting maar ook voor de Thuiszorg en VPT cliënten.



Resultaten 2023

De voorgenomen acties op de onderwerpen familieparticipatie en vrijwilligersbeleid zijn gaande weg het jaar 2023 steeds meer verweven met het gedachtegoed van Reablement. Omdat er zoveel inhoudelijke overeenkomsten zijn, is in het voorjaar van 2023 besloten de thema's familieparticipatie en vrijwilligersbeleid onder te brengen bij het landelijke programma Reablement.

De definitie van Reablement wordt omschreven als een manier om samen met de oudere te werken aan herstel van zijn leven en zelfredzaamheid. Het heeft als doel om mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg. Met als uitgangspunt: zoveel mogelijk en zo lang mogelijk (weer) zelf blijven doen. Het netwerk van de cliënt, de familie en vrijwilligers is in deze benadering van essentieel belang. In 2023 heeft het Bildt samen met Leppehiem middels een projectplan een subsidieverzoek bij het zorgkantoor ingediend. Leppehiem en het Bildt geven beide een andere invulling aan de uitvoer van het projectplan. Het Bildt kiest voor kleinschalig dialoogsessies met bewoners, familie en medewerkers. Voor de groep vrijwilligers wordt een aangepast programma gemaakt. Doelstelling van de bijeenkomsten is bewustwording wat Reablement in de brede zin van het woord betekent en kijken naar mogelijkheden in de toepassing van de dagelijkse praktijk. Het zorgkantoor heeft de subsidieaanvraag van het projectplan in 2023 goedgekeurd. Met deze goedkeuring en daarmee financiële ruimte, is in 2023 het projectplan verder uitgewerkt tot een gedegen plan.

De uitvoer hiervan vindt in 2024 plaats.



ETEN & DRINKEN

Het is best bijzonder dat ZhB nog een eigen warme keuken heeft. De meeste zorgorganisaties besteden dit uit of centraliseren het voedingsconcept. ZhB is ervan overtuigd dat een eigen warme keuken, voor de bereiding en het verstrekken van de dagelijkse verse maaltijden, van grote meerwaarde is. Daarnaast heeft de veranderende zorg ook gevolgen voor de maaltijdvoorziening. De huidige processen en systemen rondom voeding, zowel ten aanzien van de bereiding als de verstrekking, zijn sterk verouderd en moeten anders georganiseerd worden. ZhB heeft de ambitie de organisatie rondom eten, drinken en gastvrijheid zo te organiseren dat het past bij de behoefte van de verschillende doelgroepen. Eten en drinken moet bijdragen aan een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en een gastvrije persoonsgerichte zorg. Uiteraard moet het gehele maaltijdproces ook voldoen aan de wettelijke hygiëne eisen (o.a. HACCP) en voldoen aan de kwaliteitseisen van het voedingscentrum. Een kritische blik op de behoefte en verhouding kwaliteit versus kosten blijft in dit proces een noodzakelijk punt van aandacht.

Cliënten die intramuraal wonen hebben veelal een P.G. zorgvraag en sluit kleinschaligheid beter aan bij de behoefte. Het eten met begeleiding in kleinere groepjes op de afdeling zal dan ook gaan toenemen. Om die reden wordt er in Beuckelaer geïnvesteerd in gezellige ingerichte ontmoetingsplekken op de afdelingen. Nij Bethanie heeft met de verbouw van De Lyte de mogelijkheid gecreëerd diverse doelgroepen voldoende rust te bieden, ondanks dat men zich in één ruimte bevindt.

Het overheidsbeleid is erop gericht dat ouderen langer thuis blijven wonen, ook met een WLz indicatie. ZhB zal zelfstandig wonende ouderen (ongeacht wel/geen indicatie) actief stimuleren gebruik te maken van het restaurant. Dit voorziet vervolgens weer in een behoefte t.a.v. de eenzaamheid- gevoelens die veel alleenstaande zelfstandig wonende ouderen ervaren. Daarnaast betekent het dat voor cliënten met een VPT indicatie een volledige voedingspakket thuis aangeboden moet worden. Het is niet een eenvoudige opdracht dit te realiseren omdat het aan strenge richtlijnen van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) moet voldoen. Uiteraard moet het lekker, gevarieerd en liefst verse producten zijn. Het geeft een logistieke uitdaging ten aanzien van de voorbereiding van maaltijden en het

vervoer. En niet onbelangrijk, het moet ook nog eens kostendekkend geleverd kunnen worden. Kortom een behoorlijke klus.

ZhB gaat in 2023:

- Plan van Aanpak wat breed wordt gedragen door de organisatie. CR, OR en MT zullen intensief worden betrokken bij de opzet en uitvoer van het nieuwe voedingsconcept.
- Het Plan van Aanpak laat een financieel verantwoord aanbod zien van een volledig voedingsconcept voor zowel de intramurale client als ook voor de cliënten met een VPT indicatie.
- Zo nodig wordt op bedrijfsmatige onderdelen externe deskundige ondersteuning ingeroepen.

Resultaten 2023

In 2023 hebben we moeten besluiten de plannen rondom de vernieuwingen van het voedingsconcept on-hold te zetten. Voornaamste reden is het algemene beeld van tegenvallende financiële exploitatie resultaten. De oorzaak hiervan is te herleiden naar een combinatie van factoren zoals geen kwaliteitsgelden en coronacompensatie meer, daling van de Wlz tarieven en hogere bedrijfskosten. Al met al een geheel ander financieel beeld dan voorgaande jaren. Ook een belangrijke factor die heeft bijgedragen het plan on-hold zetten, is het voornemen onderzoek te doen naar een intensieve samenwerking met Leppehiem. Hiertoe is in mei 2023 een intentieverklaring ondertekent. Beide organisatie hebben een eigen keuken en mocht het onderzoek daadwerkelijk leiden tot een intensieve samenwerking geeft het voordeel om inkoop, werkwijze etc. zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Er is dan ook in 2023 gekozen een voorzichtige koers te varen zowel als het gaat om inhoud, alsook plannen die extra (grote) investeringen vragen. Met betrekking tot de VPT cliënten worden er alleen warme maaltijden verstrekt in de aanleunwoningen rondom Beuckelaer, maar niet in de wijk. Hier vindt een geldelijke compensatie plaats.

HUISVESTINGCONCEPT

Vastgoed is voor zorginstellingen geen doel op zich, maar moet ten dienste staan van het primaire (zorg)proces. Het moet passen bij de missie en visie van de organisatie en bijdragen aan de realisatie van de strategische doelstellingen. In 2022 is een huisvestingsconcept gemaakt wat moet dienen als basis voor verdere besluitvorming. Het plan heeft tot doel inzicht te geven in de gevolgen voor de korte en lange termijn van het gevoerde of verwachte overheidsbeleid. Een complex speelveld waarin het lastig is weloverwogen strategische keuzes te maken.

ZhB gaat in 2023:

- Raad van Toezicht en Raad van Bestuur gaan het huisvestingsconcept in breed verband binnen de organisatie bespreken. Uitkomsten moeten leiden tot een gedegen besluit hoe verder te gaan met de renovatie van de twee vleugels die in 2014 niet zijn meegenomen in de nieuwbouw van Beuckelaer.

Resultaten 2023

De opdracht tot projectbegeleiding is 2023 aan architecten bureau van Manen en Swart gegund. De resultaat afspraken zijn als volgt geformuleerd:

- Het onderzoek moet inzicht geven in de huidige bouwkundige en installatietechnische staat.
- Het onderzoek moet inzicht geven in diverse mogelijkheden het gebouw en buitenomgeving aan te passen en daarmee een prettig en veilig woonomgeving voor de toekomstige zwaardere P.G. doelgroep te bieden.
- De rapportage, inclusief duurzaamheidsopgave wordt samengevat in een nieuw 10 jarig MeerjarenOnderhoudsPlan (MJOP) en wordt het Q1 2024 opgeleverd.

Bouwbedrijf Lont te Sint Annaparochie zal het bouwkundig onderzoek uitvoeren en zal andere partners inschakelen als het gaat installatietechnisch onderzoek.

EERSTELIJNS VERBLIJF

Een aantal grotere Friese zorgorganisaties zijn een samenwerking aangegaan en is het Zorgcoördinatiepunt Friesland sinds 2021 actief. Doel van het zorgcoördinatiepunt is een duidelijk aanspreekpunt voor acute zorgvragen voor verwijzers (huisartsen). Er is geïnvesteerd in kennis rondom een zorgvuldige triage en is er een goed beeld welke capaciteit waar beschikbaar is. Kortom met één telefoontje wordt “de juiste zorg op de juiste plek” op een snelle en professionele manier geregeld.

ZhB gaat in 2023:

- Onderzoek voor-en nadelen in kaart brengen om als kleinere zorgorganisatie aan te sluiten

Resultaten 2023

In 2023 heeft het Bildt zich aangemeld als deelnemer van het Triage punt. De ervaringen zijn positief. Er vindt zorgvuldige triage plaats en het draagt bij aan juiste plaatsing (de juiste patiënt op het juiste bed). Er zijn afspraken gemaakt met het Triagepunt dat het Bildt alleen patiënten opneemt uit de eigen regio. Vanuit de collectieve gedachte dat we samen (huisartsen en het Bildt) voor de ouderen in de eigen regio garant moeten kunnen staan voor acute-of palliatieve patiëntenzorg. Deze keuze is mede gemaakt omdat huisartsenpraktijken onder druk staan. Ervaring heeft ons geleerd dat er zorgorganisaties zijn die met regelmaat de tijdelijke opvang stop zetten vanwege een personeelstekort. Met als gevolg dat er vanuit heel Friesland aanvragen binnen komen met veelal complexe zorgvragen.



WMO DAGBESTEDING

Met het beleid zo lang mogelijk thuis blijven wonen wordt het faciliteren van de mogelijkheid tot contact en ontmoeting nog belangrijker. Verwachting is een toename van eenzame ouderen die door beperkte mobiliteit of andere redenen, contact of ontmoeting zelf niet zo gemakkelijk opzoekt.

Nij Bethanië is voor het dorp en de nabije omgeving een belangrijke ontmoetingsplek voor zelfstandig wonende ouderen. Met de subsidiegelden van het RVO 'Stimuleringsfonds Ontmoetingsplekken' is de centrale hal 'De Lyte' opgeknapt en verbouwd. Naast dat het er prachtig uit ziet, is het nu ook mogelijk diverse doelgroepen op een goede manier in dezelfde ruimte te bedienen. Voor de oudere uit de omgeving is er een winkeltje met basislevensbehoeften en is zeven dagen per week de mogelijkheid binnen te lopen voor een kopje koffie, eten in het restaurant of mee te doen met een activiteit. Nij Bethanie biedt nu 5 dagen per week dagbesteding (met indicatie) aan en vindt ZhB het belangrijk dit uit te breiden.

ZhB gaat in 2023:

- Dagbesteding uitbreiden naar 7 dagen per week
- Onderzoek verschil prestatie dagbehandeling - dagbesteding en welke cliënt voor welke prestatie in aanmerking komt
- Onderzoek hoe het vervoer van cliënten beter geregeld kan worden en betaalbaar blijft.

Resultaten 2023

Vooralsnog wordt het voornemen de dagbesteding naar 7 dagen uit te breiden niet uitgevoerd. Het blijft lastig het product kostendekkend te krijgen en blijft het vervoer een terugkerend probleem. In 2023 is er meermaals contact geweest met verantwoordelijk wethouder over de financiering vervoer dagbesteding. Ons verzoek is de onderliggende beleidsafspraken te herzien en het mogelijk te maken dat cliënten met een WMO indicatie dagbesteding gebruik mogen maken van het WMO vervoer. Dit wordt nu als een dubbele verstrekking beschouwd. De gemeente heeft toegezegd de mogelijkheden te onderzoeken. De verwachting is dat hier in 2024 meer duidelijkheid over komt. Intern hebben we het beleid aangepast en worden nieuwe cliënten verzocht eerst binnen het eigen netwerk het vervoer te regelen. Mocht dit niet lukken biedt ANWB-automaatje mogelijk een oplossing. Connexa is voor onze regio hierin de coördinerende instantie. Voor cliënten die rolstoelafhankelijk zijn blijft het mogelijk dat wij het vervoer verzorgen.



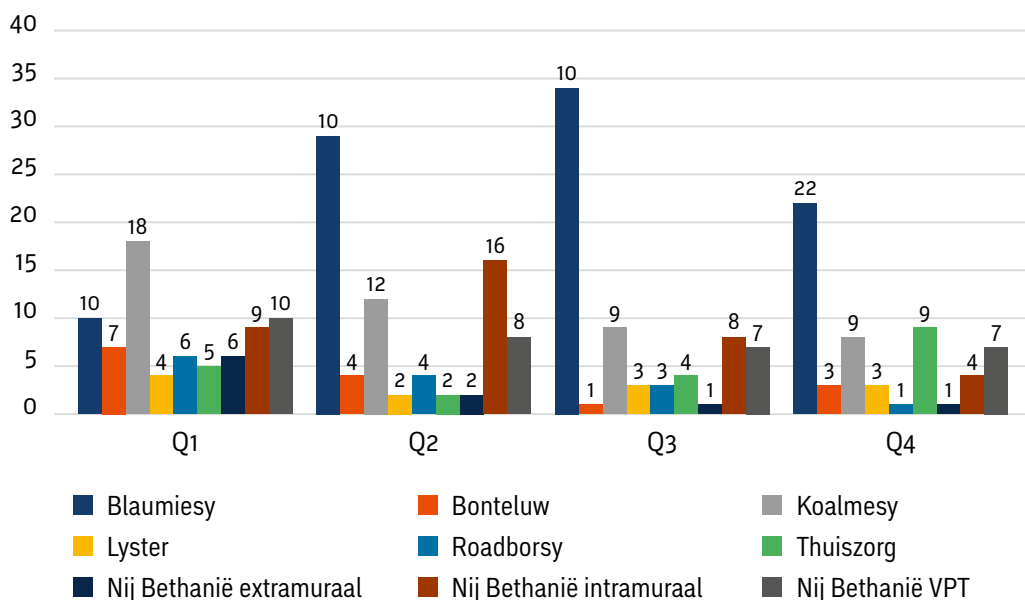
VEILIGHEID

MELDINGEN

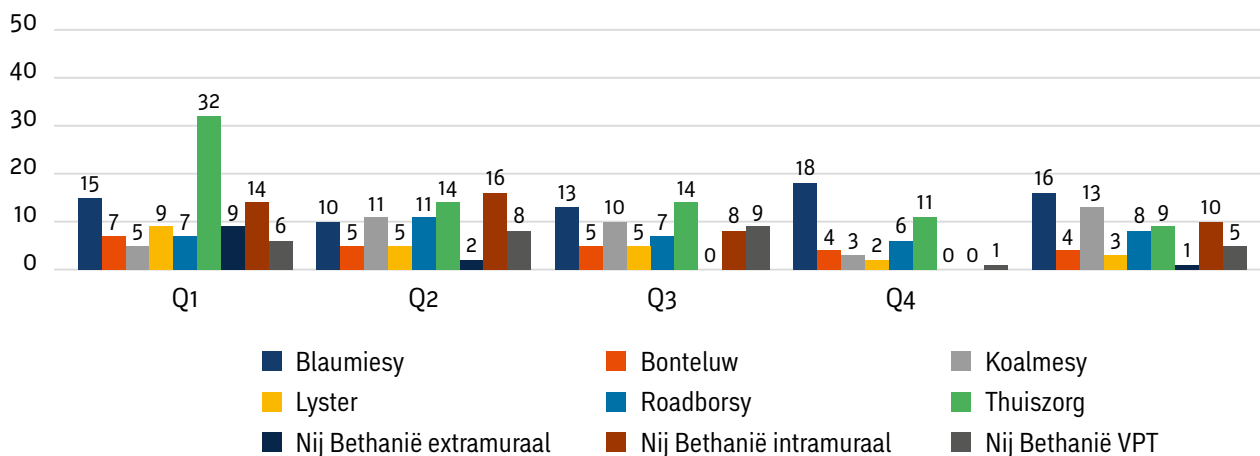
De MIC-commissie van Zorgcentrum het Bildt evalueert per kwartaal de analyses die gemaakt worden van de MIC-meldingen in de organisatie. In de commissie zijn alle onderdelen van de organisatie vertegenwoordigd. Naar aanleiding van de analyses worden casussen besproken, verbeteracties opgesteld en adviezen gegeven aan het MT. De uitkomsten van de commissie worden geagendeerd in het MT.

In 2023 zijn er in totaal 656 meldingen gedaan waarvan 282 over valincidenten en 307 ten aanzien van medicatie. Het aantal valincidenten is met 12% gedaald. Incidenten met het onderwerp medicatie zijn nagenoeg gelijk gebleven. Het totaal aantal meldingen is licht gedaald ten opzichte van 2022. Deze daling is vooral te zien in het laatste kwartaal van 2023. Hierop zijn acties uitgezet door de commissie om te kijken of dit een structureel beeld is of incidenteel.

VALLEN



MEDICATIE



In aantal zien we een daling van medicatiemeldingen per kwartaal in 2023. In 2023 is er structureel overleg ingesteld met de apotheken en dit heeft geresulteerd in

kortere lijnen en verbeterde afspraken rond NCare. Deze blijven we monitoren in 2024.



CALAMITEITEN

In 2023 heeft Het Bildt geen calamiteit gemeld bij de IGJ. Er heeft 1 intern vooronderzoek plaats gevonden.

KLACHTEN

In samenwerking met vier andere Friese zorgorganisaties (Hof en Hiem, Leppehiem, Patyna en Zuidoost Zorg) is in 2023 de Regionale Omgekeerde Klachtencommissie (ROK) opgericht. Deze klachtencommissie richt zich op het behandelen van klachten van zorgpersoneel dat te maken krijgt met ontoelaatbaar gedrag van client en/of hun netwerk. Bij deze commissie kan de medewerker terecht als een client of diens netwerk ontoelaatbaar gedrag vertoont en het gedrag niet verandert na informele afhandeling. De klachtencommissie is geïnstalleerd en heeft een reglement opgesteld. Vanaf 1 januari 2024 is de commissie in functie.

Ten aanzien van klachten van cliënten en/of bewoners is er in 2023 1 klacht geregistreerd.

GEMOTIVEERD GEBRUIK VAN VRIJHEID BEPERKENDE MAATREGELEN

De commissie Wet Zorg en Dwang is in 2023 3 keer bij elkaar geweest. De commissieleden hebben de E-learning 'De Wet zorg en dwang voor professionals' van Zorgplan gevolgd. In 2023 zijn casussen met elkaar voorbereid en besproken. In de overleggen staan vooral de alternatieve maatregelen centraal. Binnen Het Bildt zijn er geen onvrijwillige maatregelen opgesteld in de zin van Wet Zorg en Dwang. Wel zijn er maatregelen ingesteld waarbij er instemming van bewoner en familie is. Deze maatregelen zijn geregistreerd in het ECD van de bewoner. De maatregelen worden elk half jaar (of eerder indien gewenst) geëvalueerd tijdens het MDO.

Locatie	Aantal unieke bewoners	Soort maatregel
Beuckelaer	13	12x beperking bewegingsvrijheid - overig 1x beperking het eigen leven in te richten - overig
Nij Bethanië	6	6x beperking bewegingsvrijheid -overig
Thuiszorg	0	
Uit zorg	6	6x beperking bewegingsvrijheid - overig

RISICOMANAGEMENT

Elk jaar worden de kritische processen ten aanzien van client, medewerker, organisatie en maatschappij geëvalueerd. Evaluatie heeft uitgewezen dat de risico's liggen op: door tekort aan huisartsen moeizame samenwerking met praktijken, ICT structuur niet op orde o.a. problemen met applicaties. Op deze risico's zijn gerichte acties uitgezet.

SAMEN VOOR VEILIGHEID

Alle Friese zorgorganisaties werken samen aan het verbeteren van de hygiëne en infectiepreventie. ZhB heeft geïnvesteerd in het opleiden van CIPers (contactpersoon infectiepreventie). Ieder team heeft een CIPer als aandachtsvelder, die tevens opgeleid is als auditor voor dit specifieke onderwerp. In 2022 is naast het opleiden van CIPers ook een opleiding ontwikkeld voor medewerkers in de schoonmaak. Hier hebben meerdere medewerkers vanuit ZhB aan deelgenomen. Daarnaast heeft ZhB een externe audit laten doen door de GGD.

ZhB gaat in 2023:

- Aandachtspunten vanuit de externe audit 2022 omzetten in actie punten en zorg dragen voor borging en evaluatie.
- GGD zal in 2023 opnieuw een audit doen, maar dan specifiek gericht op hygiëne en infectiepreventie tijdens het zorgproces.

Resultaten 2023

De GGD constateerde naar aanleiding van de audit tijdens zorgmoment dat de basis hygiëne in thuiszorg, Beuckelaer en Nij Bethanie op orde is. De adviezen uit de rapportage zijn voorgelegd aan de CIP commissie en de adviezen zijn gedeeltelijk overgenomen.

LEREN EN WERKEN AAN KWALITEIT

CERTIFICERING HKZ ZORG EN WELZIJN

In 2019 is het HKZ certificaat niet verlengd. De oorzaak lag voornamelijk in een onvolledige PDCA en beleidscyclus. Hier is de afgelopen tijd hard afgewerkt dit goed op orde te krijgen. In 2022 heeft de eerste audit voor HKZ Zorg en Welzijn plaats gevonden in Nij Bethanie, Dagbesteding en Wijkverpleging.

ZhB gaat in 2023:

- Uitkomsten/ verbeterpunten audit oppakken

Resultaten 2023

In maart 2023 is het certificaat in ontvangst genomen nadat de eerder geconstateerde (niet)kritische feiten zijn geanalyseerd. In september 2023 heeft de jaarlijkse controle audit plaatsgevonden. De auditor was zeer tevreden over de beleidscyclus waarbij het Integraal Kwaliteitsjaarplan als basis fungeert voor de ingerichte PDCA cyclus. Tijdens de controle audit zijn een 3-tal feiten geconstateerd met de onderwerpen: medicatie in de keten, zorgdossiers in de wijkverpleging en de positie van de kwaliteitsverpleegkundige. Van deze feiten is een (oorzaak)analyse gemaakt en zijn in samenwerking met o.a. huisartsenpraktijk Waadsicht processen aangepast. De audits leveren een goede input om het kwaliteitsmanagementsysteem in de organisatie te verbeteren.

LEREN EN ONTWIKKELEN

Leren en ontwikkelen wordt steeds belangrijker. Het is een manier om medewerkers te behouden, maar betekent ook behoud en ontwikkeling van kwaliteit van zorg. Door de arbeidsmarktkrapte wordt er veel meer gewerkt met functiedifferentiatie en is er een toename van medewerkers met niveau 2. Dit is een onderdeel van het regio project "Talenten in de Zorg". Dit project stimuleert dat werkzoekenden zonder gerichte zorgopleiding toch in de zorg aan het werk kunnen. Voor deze doelgroep is een speciale opleiding tot woonzorgondersteuner. In 2022 zijn er flinke stappen gezet om de achterstand van de BIG toetsingen als gevolg van de Corona in te halen.

Daarnaast zijn werkbegeleiders en toetsers opnieuw geschoold en het Leer Management Systeem (LMS) gevuld met ontbrekende essentiële gegevens.

ZhB gaat in 2023:

- BPV (beroepsvorming) beleidsplan wordt geactualiseerd
- Het werken met verschillende functieniveaus binnen de teams vraagt ook iets van de leidinggevende. Onderzoek of de huidige leidinggevenden voldoende zijn toegerust en op welke wijze kan de organisatie daarin ondersteunend zijn.
- Onderzoeken of en hoe er meer ruimte gecreëerd kan worden voor individuele opleidingswensen
- Onderzoek mogelijkheid asielzoekers in dienst te nemen of vrijwilligerswerk aan te bieden (is ook een onderdeel van RegioProject Talenten in de Zorg)

Resultaten 2023

In 2023 zijn de beleidsafspraken rondom leren en ontwikkelen opnieuw onder de loep genomen. Dit heeft geresulteerd in twee nieuwe beleidsnotities:

Leren en ontwikkelen binnen het Bildt

In deze notitie wordt missie en visie op leren omschreven. Wat is een goed leerklimaat maar ook de randvoorwaarden zoals duidelijke afspraken rondom begeleiding, wie is waar verantwoordelijk voor, wat wordt er van de leerling verwacht etc.

Professioneel handelen bevoegd & bekwaam

In deze notitie is vastgelegd hoe het Bildt de wet- en regelgeving van de Kwaliteitswet en BIG in de praktijk uitvoert. Welke functieniveau mag welke verpleegtechnische handeling verrichten en hoe wordt de deskundigheid geborgd. Het LeerManagementSysteem (LMS) ondersteunt het theoretische deel en onze eigen toetsers zorgen voor het praktijkgedeelte. In 2023 is op de begane grond hiervoor speciaal een oefen- en toetsruimte "It Ullenest" ingericht. Beide notities moeten formeel nog ter instemming aan de OR worden voorgelegd. Verwachting is dat het in Q1 2024 formeel afgehandeld wordt.



Beide notities hebben bijgedragen aan duidelijkheid t.a.v. taak- en rolverdeling tussen leidinggevende, werkbegeleiders, adviseur Leren&ontwikkelen en de leerling. Daarmee is de twijfel rondom de aansturing van de leidinggevende verdwenen en is er een positief leerklimaat.

In 2023 is veel geïnvesteerd in scholing. Alle zorgmedewerkers van niveau 3 en 4 hebben de scholing ECD gevolgd. Daarnaast hebben zorgmedewerkers in de Thuiszorg ook nog een scholing gevolgd t.b.v. Volledig Pakket Thuis (VPT). Vanwege het drukke scholingsprogramma was er weinig behoefte bij zorgmedewerkers om nog individuele scholingswensen aan te geven. Binnen het bedrijfsbureau en management is deze wens er wel en zijn deze meegenomen in het opleidingsplan 2024. In 2023 hebben we besloten niet actief deel te nemen aan het Regio Project Talenten in de Zorg. De reden is dat ons aangepaste scholingsbeleid een groter beroep doet op werkbegeleiders en toetsers. Om overbelasting te voorkomen is besloten niet mee te doen. Daarnaast kunnen we deze deelnemers op dit moment geen doorgroeimogelijkheden bieden. Vanwege de daling van het WLz tarief zijn we genoodzaakt af te schalen in personele formatie.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID (MTO)

In november heeft het Medewerkersonderzoek 'Kijk op mijn medewerkers' plaats gevonden. Dit onderzoek, wat via de branchevereniging Actiz beschikbaar is, bestaat uit een set basisvragen (waarmee een benchmark is ingericht bij Actiz) en met eigen geformuleerde vragen passend bij de organisatie.

De respons was 51% en daarmee zijn de uitkomsten betrouwbaar. Opvallend is de bovengemiddelde positieve uitkomst van het thuiszorgteam. Ook de onderdelen keuken en zorg hulpen scoren gemiddeld goed. Het eigen werk en de bevoegenheid wordt vrijwel door alle respondenten als goed tot zeer goed gekenmerkt. De zorgteams van zowel Nij Bethanie als Beuckelaer scoren onder het gemiddelde van de branche waarbij de meest voorkomende oorzaken zijn: de vele veranderingen binnen een korte tijd, de communicatie en de werkdruk.

Deze oorzaken zijn ter herleiden naar het afschalen van de van personele inzet en het efficiënt inzetten van werkroutes (digitale plankaartjes). Communicatie loopt als 'rode draad' door alle onderwerpen en met het inrichten van een Verbetersteam Communicatie gaan we als organisatie in 2024 aan de slag om passende verbeteracties uit te zetten.

CLIËNTEVREDENHEIDSONDERZOEK (CTO)

Door ZorgfocuZ is in juni 2023 een CTO uitgevoerd in Het Bildt. Door middel van een digitale en/of papieren vragenlijst is onderzoek gedaan naar de tevredenheid van bewoners van locatie Beuckelaer en Nij Bethanie. De respons was met 22% lager dan de afgelopen jaren waarbij de digitale reacties beduidend hoger lagen. De scores van de clienttevredenheidsgegevens worden geregistreerd op ZorgkaartNederland.nl. Het Bildt heeft een 8,2 gescoord; dit cijfer ligt 0,3 hoger dan 2022. Daarmee zijn we qua waardering weer terug op het niveau uit 2021. De uitkomsten vanuit het onderzoek zijn gepresenteerd in de organisatie en aan de cliëntenraad.

PREM

In de wijkverpleging is de jaarlijkse PREM (Patient Reported Experience Measurement) uitgevoerd. Met een respons van 59% en een aanbevelingscijfer van een 9,1 zijn we als organisatie zeer content.



PERSONEELSSAMENSTELLING

ARBEIDSMARKT

We zijn een ambitieuze organisatie die graag wil groeien en ontwikkelen. Helaas moeten we door de verwachte personeelstekorten er rekening mee houden dat er gedwongen pas op de plaats gemaakt en/of bijgesteld moet worden. Het dwingt tot creatief denken en handelen maar ook tot een kritische kijk naar wat we nog wel/niet kunnen bieden als organisatie.

Het Strategisch PersoneelsPlan 2022-2024 kan ons daarbij helpen.

Daarin staat centraal :

- Heldere visie op zorg (wat is onze corebusiness)
- Producten en diensten (wat doen we)
- Keuze en inzet HR-acties (leren&ontwikkelen, zeggenschap&waardering, technische& sociale innovatie)

Een belangrijk onderwerp in dit thema is de Roosterplanning. In 2021 is de werkgroep Roosteren in het leven geroepen en zijn er stappen gezet in het ontwerpen van een basisrooster en is er een Flex-team in het leven geroepen. En is veel aandacht besteedt aan zeggenschap van de teams bij het samenstellen van de roosters. Het onderwerp lijkt misschien eenvoudig maar is in de uitvoering, zeer complex (veelkoppig monster). De personeelstekorten dragen daar ook nog eens flink aan bij. Om die reden bevindt het project Roosteren zich nog niet in de definitieve afronding en is het een jaar verlengd.

ZhB gaat in 2023:

- Werkgroep blijft 2023 actief
- Verzoek Facilitaire dienst hun roosters onder te brengen bij de roosterplanner wordt onderzocht
- Zeggenschap teams aangaande de Roosterplanning wordt op een structurele wijze geïmplementeerd binnen de organisatie
- Onderzoek of bezetting en deskundigheid roosterplanner voldoende aansluit bij de organisatieverwachtingen

Resultaten 2023

De werkgroep roosteren&plannen is in 2023 opgeheven en is het roosterbeleid vastgelegd in een beleidsnotitie. De betrokken werkgroepleden is gevraagd of zij hun kennis en ervaring willen blijven inzetten in de vorm van aandachtsvelder binnen het eigen team. Deze aandachtsvelders vormen nu de commissie roosteren&plannen en zij zijn de linkin-pin tussen planners en medewerkers.

Daarmee blijft de nauwe betrokkenheid met de teams bestaan en is er een laagdrempelige manier voor medewerkers om mee te denken. De commissie heeft tevens de opdracht de vastgestelde beleidsafspraken te blijven monitoren en deze tijdig te evalueren.

De planners hebben in 2023 een tweetal maanden training "on the job" gehad. Een ervaren planner van Dehora heeft meegekeken en geadviseerd. In 2024 zullen de planners, ieders op hun eigen niveau, nog een aanvullende externe scholing gaan volgen.

In 2023 is het rooster van Nij Bethanie bij de afdeling planning&roosteren ondergebracht en zal in 2024 de keuken en linnenkamer nog volgen.

Het totaal aantal medewerkers is de situatie op 31 december 2023. De instroom van medewerkers in ten opzichte van 2022 gedaald met 16%, de uitstroom met 7,5%.*

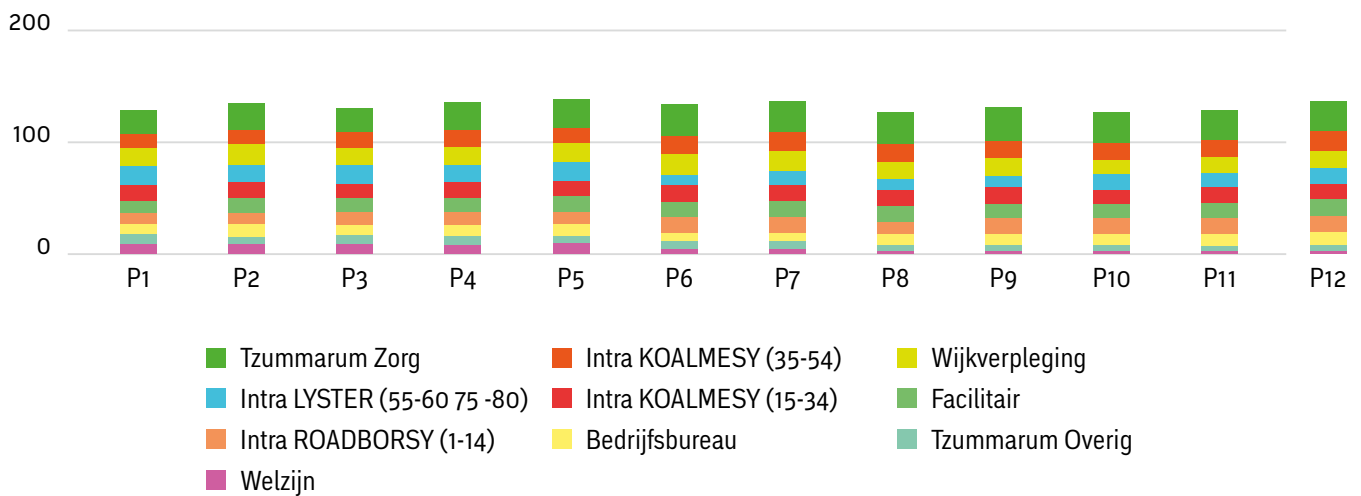
Totaal aantal werknemers	Totaal aantal FTE
297	160,02

Aantal in dienst	Aantal uit dienst	Groei werknemers
80	73	7

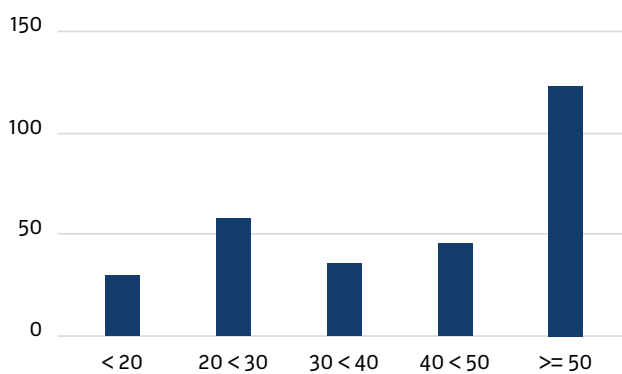
* Het aantal medewerkers in en uit dienst is incl. stagiaires en vakantiekrachten.



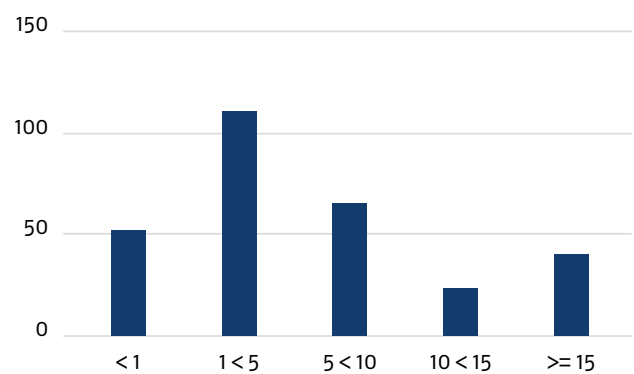
FTE PER AFDELING



LEEFTIJDOPBOUW



DIENSTTIJD



HULPBRONNEN

WIJKVERPLEGING

Er loopt reeds een aantal jaren een landelijke pilot die uitkomst moet bieden over te gaan van tijdregistratie naar clientprofielen. In opdracht van VWS ontwikkeld de NZa een nieuw bekostigingsmodel voor de wijkverpleging. Er wordt onderzocht of bekostiging van wijkverpleging mogelijk is gebaseerd op groepen cliënten met vergelijkbare kenmerken. De zorg wordt dan niet per uur per client betaald, maar per periode per type cliënt, ook wel case-mix genoemd. De uitkomst van de pilot is nu zover dat er cliëntprofielen zijn ontwikkeld en kunnen zorgorganisaties proef draaien. Eind 2022 is ZhB hier stapsgewijs mee begonnen.

ZhB gaat in 2023:

- Alle cliënten wijkverpleging worden in 2023 overgezet in de declaratie systematiek cliëntprofielen

Resultaten 2023

Het nieuwe experiment bekostiging wijkverpleging heeft vertraging opgelopen en loopt nu per 2024 tot en met 2028. Als het experiment slaagt zal vanaf 2029 de nieuwe bekostigingswijze definitief worden ingevoerd voor iedereen. Het huidige 'uurtje-factuurtje' in de wijkverpleging is dan voorgoed verleden tijd. Wat staat er de komende jaren nog gebeuren:

- 2024 kan het systeem inricht worden om de clientprofielen ook daadwerkelijk te registreren, maar is aanlevering nog niet verplicht. Zo kan alvast ervaring worden opgedaan met het vaststellen van een cliëntprofiel krijgen op basis van vragenlijst, die wijkverpleegkundigen doornemen bij elke nieuwe indicatie of herindicatie.
- Vanaf 1 januari 2025 zijn zorgorganisaties verplicht cliëntprofielen toe te voegen als apart gegeven aan de declaraties, tegelijkertijd vervalt dan de registratieplicht.
- In 2029 kan de nieuwe bekostiging van wijkverpleging definitief worden.

SAMENWERKING IN DE REGIO

Naast de intensieve deelname aan diverse werk- en stuurgroepen vanuit de RegioVisie Friesland neemt ZhB ook deel aan het maandelijkse overleg 'kleinere zorgaanbieders'. Hiertoe behoren Hof&Hiem, Lianté, Interzorg, Leppehiem, Valuas zorg en Bos- en Meerzicht. In dit overleg worden actuele zaken besproken en wordt er zorg gedragen dat de kleinere zorgaanbieders goed vertegenwoordigd zijn in de diverse regionale werk- en stuurgroepen.

Van oudsher is er vooral een goede samenwerking met Leppehiem en Hof&Hiem. Hoewel de poging niet is gelukt de onderlinge samenwerking te intensiveren en te formaliseren, is de samenwerking op nog altijd als vanouds prima. Ook met Thuiszorg het Friese Land en Noorderbreedte is veel contact en trekken we gezamenlijk op in het VPT traject. Onderling wordt informatie en kennis gedeeld en zoeken medewerkers van de bedrijfsbureaus elkaar op.

ZhB gaat in 2023:

- Huidige wijze doorgaan met overlegvormen en deelname aan RegioVisie werkgroepen.
- Stimuleren medewerkers bedrijfsbureau kennis te delen en te halen bij collega zorgpartners.

Resultaten 2023

Het Bildt is bij de RegioVisie betrokken en we nemen deel aan diverse werk- en stuurgroepen.

Deelname projecten regio visie

Duurzame Wlz zorg in de thuisomgeving (Volledig Pakket Thuis & Modulair Pakket Thuis)

De verwachting is dat de vraag naar Wlz zorg in 2040 is verdubbeld. Dit betekent een forse opgave voor de ouderenzorg. Een intramurale plek is over het algemeen duurder dan een extramurale plek en lijkt het voor de hand te liggen te zoeken naar een oplossing in het extramurale domein.



Friesland breed is de projectgroep 'duurzame Wlz zorg thuis' gestart en heeft ZhB in 2022 een projectaanvraag ingediend. Doel van het project is kennis op te doen en deel te nemen aan het platform om deze kennis te delen. Ondersteuning (indien nodig) voor het ontwikkelen van bepaalde producten, processen, systemen en het ontwikkelen van een communicatie strategie.

ZhB gaat in 2023:

- Medicijn dispensers introduceren voor VPT/MPT cliënten.
(verzoek is door ZhB gedaan gelijktijdig de Thuiszorg cliënten hierin mee te nemen).
- De mogelijkheden on-planbare zorg en zorgalarmering in samenwerking met Thuiszorg Het Friese Land onderzoeken
- De ouderenpraktijk (SO en GZ psycholoog) verbinden aan de projectgroep samen met THFL en ZhB
- Voedingsconcept VPT ontwikkelen (dit punt staat omschreven bij het kopje Eten en Drinken)

Resultaten 2023

Medicijn dispensers

In 2023 is gestart met medicijn dispensers in de Thuiszorg. De subsidiemogelijkheid voor aanschaf van de medicijn dispensers verdwijnt in 2024. Dit betekent dat er in 2024 een afweging moet worden gemaakt of het ook intramuraal wordt doorgevoerd.

Personenalarmering

Om 24uurs zorg te kunnen bieden in de vorm van VPT moet er ook 24uurs dekking zijn. In 2023 is dit gerealiseerd. Het Bildt heeft zich aangesloten bij de regionale acute nachtzorg en vangt Thuiszorg Het Friese Land de nachtelijke alarmoproepen op. Het Bildt heeft daarmee ook afscheid kunnen nemen van de verouderde alarmering en is de overstap gemaakt naar Telelock.

Het voornemen om een projectgroep te vormen met Thuiszorg Het Friese Land (THFL) en de Ouderenpraktijk is niet gelukt. THFL heeft aangegeven eerst binnen het eigen werkgebied op kleine schaal te willen experimenteren met VPT zorg.

ANDERS WERKEN

Het project 'Anders Werken' heeft tot doel het sneller en beter implementeren van arbeidsbesparende zorg technologieën. ZhB is in 2022 ingestapt en gestart met een project aanvraag voor heupairbags. De heupairbags worden binnen de zorginstelling voornamelijk ingezet bij bewoners die een hoog risico hebben om te vallen. Het is een onderdeel van een brede aanpak gericht op het voorkomen van vallen en de gevolgen daarvan. Ouderen kunnen het hulpmiddel onder hun kleding dragen. In de airbag zijn zes sensoren opgenomen die iedere beweging van de drager monitoren. Bij een val kan daardoor precies worden gemeten wanneer en hoe hard iemand de grond raakt. Vlak voor het moment van impact wordt een klein luchtkussen opgeblazen dat de klap opvangt. Ook wordt er automatisch een signaal verzonden naar de zorgverlener.

ZhB gaat in 2023:

- Implementeren en borging heupairbags
- Medicijn dispensers invoeren (loopt via project VPT)
- Anders leren en ontwikkelen met behulp van Virtual Reality (VR) bril

Resultaten 2023

De heupairbag is binnen de organisatie geïntroduceerd en zijn we in het bezit van een aantal VR brillen. Zoals veel organisaties lopen ook wij ook tegen de toepasbaar- en werkbaarheid aan van deze nieuwe zorgtechnologie. Deze ontwikkelingen vragen voortdurend aandacht en is het belangrijk dat resultaten aantoonbaar zijn. Kortom we zijn actief betrokken bij het project 'Anders Werken' maar maken wel bewust keuzes waar we in meegaan. In 2024 wordt bekeken of een commissie zorginnovatie meerwaarde kan bieden. Dan wordt het breder binnen de organisatie belegd en kan er beter gestuurd worden op werkbaarheid en toepasbaarheid.

BEDRIJFSVOERING

Mede door het aanstellen van een (verbindende) manager bedrijfsvoering en het nog lopende ICT project komen de manco's in de werkprocessen steeds duidelijker naar voren. Actueel onderdeel wat niet goed loopt is de workflow van in- en uitdiensttreding medewerkers. Een essentieel proces waar veel onderdelen aan vast hangen. Niet alleen qua bedrijfsvoering maar ook zorg gerelateerd, zoals toegang tot ECD en Ncare etc. Dat het niet goed loopt heeft deels te maken met interne processen en deels met de koppeling van diverse ICT systemen. Er is een werkgroep gestart die deze workflow in kaart brengt en stapsgewijs uitwerkt welke functionaris waar in het proces, waar verantwoordelijk voor is. Als deze workflow goed in kaart is gebracht kan het overdragen worden aan het ICT project en binnen het digitale proces ingevoerd worden.

ZhB gaat in 2023:

- De workflow in- en uitdienst is op detailniveau uitgewerkt en zijn de verantwoordelijke functionarissen gekoppeld aan de te nemen stappen binnen een vooraf vastgesteld tijdsplan.

Resultaten 2023

Het in-dienst proces is in 2023 geautomatiseerd. We gebruiken hiervoor de applicatie van Triggre. Het meest intensieve van dit project zijn de aanpassingen in de onderliggende werkprocessen. Het heeft even geduurd maar dit traject is in 2023 goed afgesloten en houden leidinggevende zich aan de gemaakte (planning) afspraken. In Q1 2024 zal het laatste staartje van het uit-dienst nog opgepakt worden.

ICT PROJECT

In de zorg is het werken met de computer en tablet heel vanzelfsprekend. Het ICT project is in 2022 gestart en zal 2023 ook nog nodig zijn de ICT infrastructuur klaar te maken voor de toekomst. In 2022 is de stap gemaakt alles over te zetten naar De Cloud en hebben alle zorgmedewerkers een eigen tablet op naam gekregen. In 2023 zullen de diverse programma en apps aan elkaar gekoppeld worden zodat informatie niet steeds opnieuw ingevuld hoeft te worden of opnieuw in te loggen.

Helpdesk

ZhB is een kleine organisatie en is het niet haalbaar een aparte ICT afdeling in te richten. Er is kritisch gekeken hoe te handelen in geval van storingen buiten kantooruren. Er is een duidelijk stappenplan gemaakt hoe te handelen en welk bedrijf voor welke storing gebeld kan worden. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet lukken kan de calamiteitendienst (MT leden die bij toerbeurt dienst hebben) gebeld worden. Tijdens de reguliere kantooruren kan er bij storingen e.d. contact worden opgenomen met applicatiebeheer wat ZhB wel in eigen beheer heeft.





Cyberveiligheid

Het management en leden van de projectgroep ICT hebben een workshop cyberveiligheid gevolgd.

Doel is bewustwording en dat het management dit actief uitdraagt binnen de organisatie en teams.

ZhB gaat in 2023:

- een 0 meting over bewustwording cyberveiligheid door Webish onder diverse medewerkers
- Webish gaat random nep spam berichten versturen naar medewerkers ZhB. Dit om bewustwording te bevorderen en risico's beter zichtbaar te maken.

Resultaten 2023

Voorjaar 2023 is besloten de overeenkomst met ICT leverancier Webish te beëindigen.

Daarmee zijn de voorgenomen actiepunten in 2023 komen te vervallen. Dit betekent niet dat er niets is gebeurd, in tegendeel. Er is veel gedaan om de ICT basisinfrastructuur op orde te krijgen.

De verouderde Terminal Servers zijn vervangen, bekabeling kantoren uitgebreid, Wifi verbeterd, thuiswerken mogelijk gemaakt en de telefonie vernieuwd. Een intensieve klus die veel heeft gevraagd van iedereen. Want vaak werken veranderingen in de systemen niet gelijk optimaal en vraagt het geduld en aanpassing. In 2024 kunnen verdere stappen worden gemaakt zoals het vullen van SharePoint en het beter organiseren van de helpdesk en het functionele applicatiebeheer.



Het Bildt
Wiis met griis