



Het Bildt
Wiis met griis



Jaarverslag 2024 Cliëntenraad
Zorgcentrum het Bildt

maart 2025

Inleiding

Het jaar 2024 was een jaar van intensieve betrokkenheid en communicatie met onze achterban. De cliëntenraad van Het Bildt heeft zich ingezet om de stem van de cliënten te versterken en hun belangen te behartigen. Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten, besluiten en initiatieven die de cliëntenraad heeft ondernomen om de kwaliteit van zorg en de betrokkenheid van cliënten te verbeteren.

Leden Clientenraad

Naam	Lid sinds	Aftredend en herkiesbaar
Jos Grit	Februari 2010	Februari 2026 (aftredend)
Truus van der Schaaf	Oktober 2018	Oktober 2026 (aftredend)
Hillie Blaak	Januari 2020	Januari 2028 (aftredend)
Kora Bosma	Januari 2023	Januari 2027 (herkiesbaar)
Anja Samel	Januari 2023	Januari 2027 (herkiesbaar)
Hollie Meijer	September 2023	September 2027 (herkiesbaar)
Diana Jensma	Januari 2024	Januari 2028 (herkiesbaar)
Wilma Kamstra	Januari 2024	Januari 2028 (herkiesbaar)

Vergaderingen

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad van Het Bildt zes vergaderingen gehouden. In deze vergaderingen zijn verschillende onderdelen aan bod gekomen. Denk aan kwaliteit van zorg en de bestuurlijke fusie met Leppehiem.

Vergaderingen en Deelname

Van de zes vergaderingen zijn er twee bijgewoond door leden van de Raad van Toezicht. Hun aanwezigheid bood waardevolle inzichten en zorgde voor een directe lijn van communicatie tussen de cliëntenraad en de toezichthouders. Dit heeft bijgedragen aan de strategische doelen en de uitdagingen waarmee de organisatie wordt geconfronteerd.

Bij alle zes vergaderingen was de Raad van Bestuur aanwezig. De betrokkenheid benadrukt het belang dat wordt gehecht aan de input en feedback van de cliëntenraad. De aanwezigheid van de Raad van Bestuur zorgde ervoor dat de besproken punten en aanbevelingen snel konden worden opgepakt en, waar mogelijk, geïmplementeerd.

Besluiten

In 2024 heeft de cliëntenraad diverse belangrijke besluiten genomen en goedkeuringen afgegeven. De besluiten die in 2024 zijn genomen, zijn als volgt:

- Positief advies voor de begroting 2024: De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor de voorgestelde begroting van 2024, waarmee de financiële planning voor het komende jaar is goedgekeurd.

- Instemming voor het terugbrengen van drie naar twee menu's: De raad heeft ingestemd met het voorstel om het aantal menu-opties terug te brengen van drie naar twee, om zo de efficiëntie en kwaliteit van de maaltijden te verbeteren.
- Goedkeuring van het activiteitenaanbod 2024: De cliëntenraad heeft ingestemd met het voorgestelde activiteitenaanbod voor 2024, waarmee een gevarieerd en aantrekkelijk programma voor de cliënten is vastgesteld.
- Positief advies voor de jaarverantwoording 2023: De raad heeft een positief advies gegeven voor de jaarverantwoording van 2023, waarmee de prestaties en resultaten van het afgelopen jaar zijn erkend.
- Vaststelling medezeggenschapsregeling Het Bildt: De cliëntenraad heeft de medezeggenschapsregeling voor Het Bildt vastgesteld, waarmee de rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd.
- Akkoord op de opzet van nieuwe statuten voor Het Bildt: De raad heeft ingestemd met de opzet van nieuwe statuten voor Het Bildt, die van kracht zullen zijn na de bestuurlijke fusie. Hiermee is de juridische basis van de organisatie vernieuwd en aangepast aan de situatie na de fusie.
- het verplaatsen van het koffiedrinken naar de herberg bij activiteiten in het restaurant: De raad heeft ingestemd met het voorstel om het koffiedrinken tijdens activiteiten in het restaurant te verplaatsen naar de herberg.
- Instemming medezeggenschapsregeling CCR: De cliëntenraad heeft ingestemd met de medezeggenschapsregeling voor de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarmee de samenwerking en communicatie tussen de verschillende raden is opgezet.
- Instemming waskosten 2025: De raad heeft ingestemd met de voorgestelde waskosten voor 2025, waarmee de tarieven voor de wasdiensten zijn vastgesteld.

Communicatie

In 2024 heeft de cliëntenraad veel aandacht besteed aan het versterken van het contact met de achterban. Dit jaar stond in het teken van open communicatie en betrokkenheid van cliënten bij de cliëntenraad

Inlooppmomenten voor Vergaderingen

Voorafgaand aan elke vergadering van de cliëntenraad werd een inlooppmoment georganiseerd. Tijdens deze inlooppmomenten kregen cliënten de gelegenheid om in gesprek te gaan met leden van de CR. Deze gesprekken hebben waardevolle inzichten opgeleverd, die vervolgens zijn opgepakt en verwerkt in de vergaderingen. Dit heeft geleid tot een betere afstemming van de activiteiten van de CR op de behoeften en wensen van de cliënten.

Bezoeken aan Nieuwe Cliënten

Daarnaast hebben de leden van de cliëntenraad regelmatig nieuwe cliënten bezocht in de locaties Beuckelaer en Nij Bethanie. Deze bezoeken waren bedoeld om nieuwe cliënten welkom te heten en hen te informeren over de rol en het werk van de CR. Door deze persoonlijke benadering werd de zichtbaarheid van de CR vergroot en konden nieuwe cliënten hun ervaringen en verwachtingen delen.

Flyer voor Thuiszorgcliënten

Om ook de thuiszorgcliënten beter te bereiken, is er in 2024 een flyer verspreid. In deze flyer werd uitgelegd hoe cliënten in contact konden komen met de cliëntenraad. Dit initiatief heeft geresulteerd ruim 20 waardevolle gesprekken met thuiszorgcliënten. Deze gesprekken hebben bijgedragen aan een beter begrip van de specifieke behoeften en uitdagingen van thuiszorgcliënten, waardoor de CR gericht kon inspelen op hun wensen.

De inspanningen van de cliëntenraad in 2024 hebben geleid tot een versterkte band met de achterban. Door middel van inloophmomenten, persoonlijke bezoeken en gerichte communicatie met thuiszorgcliënten, heeft