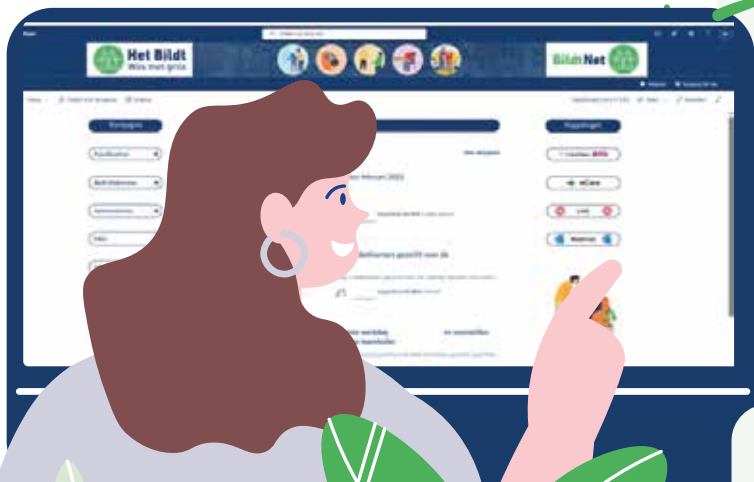




Het Bildt
Wiis met griis



KWALITEITSBEELD
2025

VOORWOORD



Met de komst van het Generieke Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' is het kwaliteitsjaarplan zoals de afgelopen jaren door Het Bildt ontwikkeld niet meer van toepassing.

Toch zal dit Kwaliteitsbeeld, zoals het nu gaat heten, hét integrale document blijven wat dient als basis voor de plannen en acties binnen de organisatie. In dit Kwaliteitsbeeld is er een terugblik op het jaar 2024 en wordt vooruitgekeken in 2025.

Voor ons als organisatie is het een mooie kans om te laten zien waar we trots op zijn en waar we nog aan willen en moeten werken!

MISSIE

Het Bildt levert praktische wijze een bijdrage aan de leefbaarheid (leven, werken, leren en wonen) aan de streek. Wij willen zelf of met behulp van de andere partijen de huidige mogelijkheden op het gebied van zorg, service en dienstverlening daartoe aanwenden en waar nodig uitbreiden.

VISIE

Het Bildt werkt vanuit de belevingsgericht visie. Het is belangrijk dat mensen zelf keuzes kunnen maken en hun eigen gekozen levenswijze voortzetten. Via goede zorg, dienstverlening en een goed activiteiten aanbod willen wij het mensen mogelijk maken om op hoge leeftijd een actief en zelfstandig leven te leiden.

EEN MOOIE DAG OP EIGEN KRACHT

De bewoners en cliënten staan centraal. Met de overtuiging dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen, eigen regie willen houden en zelfredzaam willen blijven.

EEN MOOIE DAG OP EIGEN KRACHT

(reablement) is het gedachtegoed dat ons hierin richting geeft. Wij bevorderen en faciliteren het vermogen van de cliënt om dagelijkse activiteiten uit te voeren en zo zelfstandig mogelijk te leven. Wij richten ons op het ondersteunen van de sterke punten van de cliënt en helpen hen nieuwe vaardigheden te ontwikkelen of verloren vaardigheden terug te krijgen. **EEN MOOIE DAG OP EIGEN KRACHT** vormt de basis voor al ons handelen, zowel voor de collega's in de directe zorg als voor de facilitaire en ondersteunende diensten. (bron: kaderbrief 2025)

BOUWSTEEN 1:

Het kennen van de wensen en behoeften

ZORGPLAN - RAPPORTEREN

In 2024 zijn alle zorgmedewerkers op niveau 3, 4 en 5 geschoold door BTSG (externe opleider) in het opstellen van zorgplannen en het rapporteren. Het aanpassen van de zorgplannen verloopt goed, maar er is nog aandacht nodig voor het SMART rapporteren.

Om de geleerde vaardigheden te borgen, zullen de kwaliteitsverpleegkundigen in 2025 zorgmedewerkers coachen tijdens hun werk ('on the job coaching'). Daarnaast worden de zorgplannen uitgebreid met doelen op het gebied van welzijn en reablement. Dit betekent dat elk zorgplan minimaal één doel zal bevatten op welzijn.

Om te waarborgen dat nieuwe medewerkers en stagiaires volgens de vastgestelde richtlijnen werken, ontvangen zij bij de start van hun dienstverband een training in het opstellen van zorgplannen en rapporteren. Deze trainingen worden verzorgd door onze eigen kwaliteitsverpleegkundigen.

EEN MOOIE DAG OP EIGEN KRACHT (REABLEMENT)

In 2024 is een eerste start gemaakt met het introduceren van het gedachtegoed van reablement binnen Het Bildt. Reablement is een manier om samen met de oudere te werken aan herstel van het leven en zelfredzaamheid. Het heeft als doel om mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg. Met als uitgangspunt: zoveel mogelijk en zo lang mogelijk (weer) zelf doen.

Tijdens bijeenkomsten, begeleidt door een externe gespreksbegeleider, met bewoners en familie, zorgteams en vrijwilligers is er gesproken over wat reablement is en wat het ons in de ouderenzorg kan bieden.

Tijdens de bijeenkomsten met familie en bewoners blijkt dat ze zeer tevreden zijn over de geboden zorg, nog vaak een 'oud' beeld hebben van de zorg die wordt verleend en door het gesprek te voeren er meer mogelijk is dan we in eerste instantie denken.

'Wij hebben als familie ondersteuning nodig om in een andere mindset te komen. Als je mantelzorger bent dan ben je al jaren gericht op 'wat er niet meer kan'. Nu mogen we ook kijken naar wat nog wel kan.'

De teams zijn hierna aan de slag gegaan met kleine aanpassingen in de zelfredzaamheid van bewoners en cliënten.

In 2025 worden een aantal volgende stappen uitgevoerd om steeds meer te gaan naar 'zorgen dat'. De uitgangspunten die we hiervoor inzetten zijn:

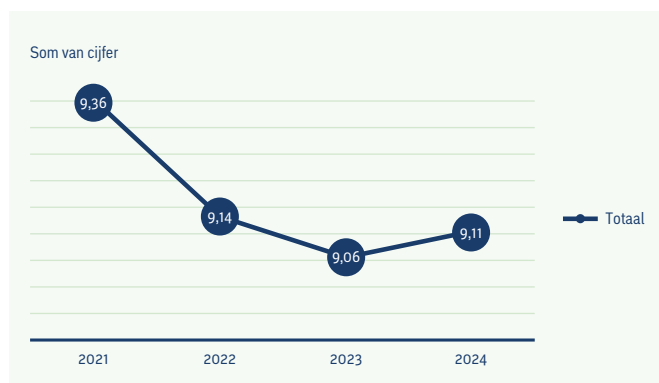
- Neem niet over wat mensen zelf kunnen
- Help mensen terug te krijgen wat ze niet meer kunnen
- Zorg samen voor een oplossing voor alles wat overblijft

Deze uitgangspunten zijn niet alleen van belang voor onze zorgmedewerkers maar ook voor andere medewerkers met cliëntencontact.

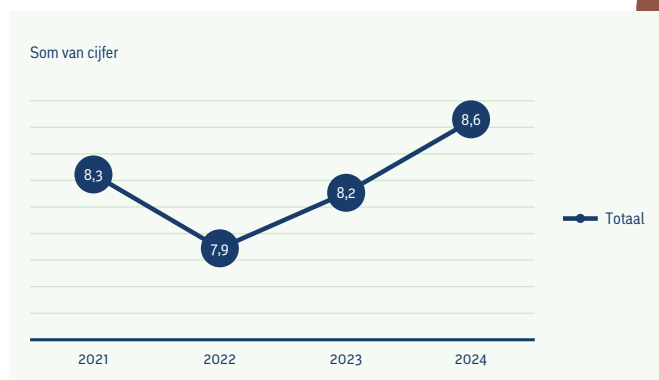
Het huidige opnamegesprek wordt geëvalueerd en aangepast op basis van de eerder genoemde

uitgangspunten. In een open gesprek zal er met de nieuwe cliënten en familie/mantelzorgers gekeken worden naar mogelijkheden. Het onderdeel zelfredzaamheid zal in kaart worden gebracht en vastgelegd in het zorgplan. Dit plan is inzichtelijk voor zorgmedewerkers en facilitaire medewerkers zodat ook zij een bijdrage kunnen leveren aan de ‘een mooie dag op eigen kracht’.

De tevredenheid ten aanzien van de geboden zorg is onverminderd hoog bij Het Bildt. In het jaarlijkse ClientTevredenheidsOnderzoek (en PREM voor de thuiszorg) scoren we als organisatie mooie cijfers.



Tabel 1: trend PREM



Tabel 2: trend CTO

Zowel in de thuiszorg als bij de intramurale zorg zijn de tevredenheidscijfers gestegen. Niet alleen in cijfers maar ook in woorden ontvangen we positieve berichten uit het onderzoek.

‘Heel tevreden, vriendelijk personeel en goede aandacht, al met al heel goede zorg’

Met de komst van het Generieke Kompas is er afgesproken dat jaarlijks de ervaringen van cliënten en mantelzorgers/naasten gemeten worden middels een landelijk vastgesteld meetinstrument. Dit meetinstrument bestaat uit 10 vragen voor de client, 2 voor de mantelzorger, twee open velden (compliment en verbeterpunt) en de NPS vraag. Ook binnen Het Bildt zullen wij dit meetinstrument inzetten. Daarnaast gaat er gekeken worden of er ook, in samenwerking met Leppenheim, andere mogelijkheden zijn om de tevredenheid te meten.



BOUWSTEEN 2:

Het bouwen van netwerken

VERSTERKEN MULTIDISCIPLINAIRE SAMENWERKING (PARA)MEDICI

In 2024 heeft er overleg plaatsgevonden met de paramedici waarin o.a. de mogelijkheden ten aanzien rapporteren in ONS zijn besproken. De werkwijze rapporteren op doelen draagt er zorg voor dat de informatie over bv de voortgang van behandeling op één plek terug is te vinden.

SAMENWERKING HET BILDT EN LEPPEHIEM

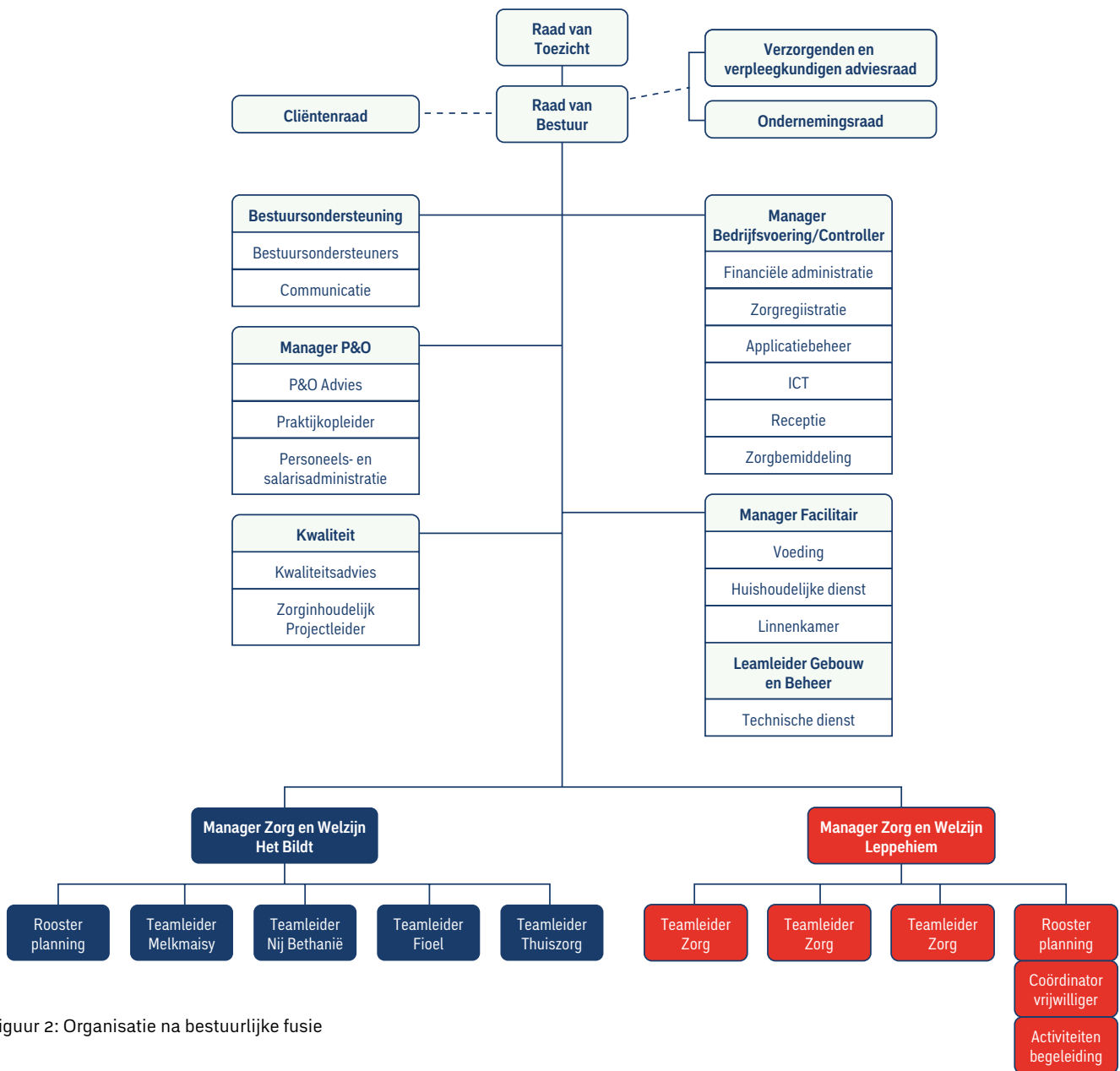
Zorgcentrum Het Bildt en Mienskipssintrum Leppehiem verlenen beide zorg en ondersteuning aan (kwetsbare) ouderen in Friesland, zowel via verpleeghuiszorg als middels thuiszorg. Zij nemen een belangrijke rol in binnen de lokale gemeenschappen van St.-Annaparochie, Tzummarum en Akkrum. Beide ouderenzorg-organisaties proberen zich zo goed mogelijk voor te bereiden op de toekomst. Het is voor hen namelijk duidelijk dat de toekomst van de ouderenzorg onder druk staat: het aantal ouderen neemt toe, de zorgvragen van ouderen worden meer complex en de organisaties krijgen te maken met een toenemend personeelstekort.

Als deze verschillende ontwikkelingen vragen met name veel tijd en inzet vanuit de ondersteunende diensten van de organisaties. Tegelijkertijd zijn de ondersteunende diensten van beide organisaties relatief klein. De Raden van Bestuur van Leppehiem en Het Bildt hebben in de zomer van 2023 doen besluiten om een mogelijke samenwerking te verkennen, om te onderzoeken of samenwerking tussen (met name beide ondersteunende diensten) meerwaarde heeft.

De uitkomst van deze verkenning? Het Bildt en Leppehiem willen graag samen het hoofd bieden aan de ontwikkelingen die op hen afkomen! In juni 2024 hebben de organisaties toestemming gekregen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) om per 1 januari bestuurlijk te fuseren. Hierbij geldt dat beide organisaties de eigen identiteit in stand houden, de zorgorganisaties gescheiden houden én de ondersteunende diensten samenvoegen en versterken.

Op 1 januari 2025 zal de bestuurlijke fusie officieel plaatsvinden. Om hier zo goed mogelijk op voorbereid te zijn, hebben de organisaties na de formele goedkeuring voor alle afdelingen van de ondersteunende diensten werkgroepen samengesteld. Deze werkgroepen zijn aan de slag gegaan met het concreet vormgeven van de samenwerking in de afdelingen. Per afdeling is de werkgroep aan de slag gegaan met het nadenken over: hoe zorgen we er samen voor dat onze afdeling toekomstbestendig is? Naar welke thema's kan er mee aandacht als we straks bestuurlijk gefuseerd zijn? En welke kansen liggen er om samen zaken meer efficiënt op te pakken?

Tijdens de verkenning van de samenwerking zijn er door beide organisaties ook een aantal belangrijke uitgangspunten geformuleerd. De uitgangspunten zijn bedoeld om voortdurend met elkaar scherp te hebben wat het doel is van de bestuurlijke fusie, hoe de organisaties elkaar gaan versterken maar ook welke elementen uit de organisatie zij graag willen behouden.



Figuur 2: Organisatie na bestuurlijke fusie

Het gaat om de volgende zaken:

- De locaties van het Bildt en Leppehiem zetten in op het behoud van de eigen lokale identiteit en herkenbaarheid. Ouderen die zorg ontvangen, ontvangen gewoon nog zorg van Zorgcentrum het Bildt of Mienskipssintrum Leppehiem.
- De bestuurlijke fusie heeft tot doel dat samenwerking tussen de ondersteunende diensten mogelijk wordt gemaakt. De zorgverlening verandert hierbij niet.
- De bestuurlijke fusie leidt niet tot het verlies van functies; expliciet doel is juist om op plekken waar nu mogelijk 'éénpitters' zitten juist meer stabiliteit te creëren.
- Veranderingen in de organisatiestructuur zijn in lijn met de doelen zoals beschreven in het

besluitdocument: 'Verkenning samenwerking Zorgcentrum het Bildt en Mienskipssintrum Leppehiem'

- De functies van medewerkers in de ondersteunende diensten blijven nagenoeg gelijk. In overleg met de afdelingen is het mogelijk om werkzaamheden te combineren, zaken samen op te pakken of activiteiten anders te verdelen.

In 2025 zal er uitvoering worden gegeven aan het vastgestelde plan van aanpak met hierin opgenomen de geformuleerde door de afdelingen facilitair, bedrijfsvoering, P&O, bestuursondersteuning, communicatie en kwaliteit. De activiteiten van de afdelingen worden met behulp van een planning gevolgd door met MT.

BOUWSTEEN 3: Het werk organiseren

ZORGINNOVATIES

Zorginnovaties zijn essentieel om de kwaliteit van zorg te verbeteren, de werkdruk te verlagen en de zelfredzaamheid van ouderen te vergroten. In de ouderenzorg spelen technologische en sociale innovaties een cruciale rol bij het inspelen op de toenemende zorgvraag en het verbeteren van de zorgverlening.

Technologieën zoals slimme sensoren en eHealth toepassingen ondersteunen ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen en door administratieve taken te automatiseren en zorgprocessen te optimaliseren, kunnen zorgmedewerkers zich meer richten op de directe zorgverlening.

Het Bildt is aangesloten bij 'Anders werken in de zorg' waarin we met een andere zorgaanbieders in Friesland een netwerk vormen. In dit netwerk staat technologie centraal en samen met andere zorgorganisaties binnen de VVT experimenteren we, implementeren we en delen we ervaringen op het gebied van innovatie en zorgtechnologieprojecten.

'Zorginnovaties stellen ons in staat betere zorg te bieden aan onze bewoners en het werk voor onze professionals beter te faciliteren'

In 2025 zal er gestart worden met de volgende zorginnovaties:

- Verzorgend wassen
(meer comfort voor cliënten)
- Medido medicatiedispenser (intramuraal)
(client is langer zelfredzaam)
- Spraakgestuurd rapporteren
(vermindert administratie)



Digivaardigheid

In de moderne gezondheidszorg is digitale vaardigheid een essentiële competentie voor zorgmedewerkers. Het gebruik van technologie is de zorgsector neemt toe, en het is belangrijk dat zorgmedewerkers over de digitale vaardigheden beschikken om efficiënt en effectief te kunnen werken.

Basisvaardigheden zoals het gebruik van computers en mobiele apparaten, evenals meer geavanceerde vaardigheden zoals het beheren van elektronische cliëntendossiers of het gebruik van specifieke (zorg)applicaties. Ondersteuning kan zowel technisch als door hulpbronnen zoals handleidingen. Een helpdesk is (fysiek en digitaal) wordt ingericht in 2025 om te ondersteunen bij praktische vragen.

ACUTE NACHTZORG

In 2024 is de thuiszorg gebruik gaan maken van Telelock. Hiermee is aangesloten bij de samenwerking van Friese zorgorganisaties om met elkaar de alarmopvolging in de nacht

te verbeteren. Met behulp van Telelock is er een aansluiting op de zorgcentrale van Thuiszorg Het Friese Land. Persoonsalarmering en woningtoegang in de nacht is hiermee gewaarborgd. Zorgmedewerkers kunnen met behulp van een smartphone of tablet het deurslot openen.

CLIËNTENRAAD

De bestuurlijke fusie van Het Bildt en Leppehiem leidt er toe dat de huidige structuur van de afzonderlijke raden van de twee organisaties gaat worden herzien. Beide raden komen regelmatig bijeen in aanwezigheid van de bestuurder om lokale en operationele onderwerpen te bespreken en feedback te verzamelen van cliënten en medewerkers binnen de locaties. Omdat er niet formeel samen werd gewerkt waren de twee losse stichtingen en was centrale coördinatie en strategische besluitvorming niet gebundeld, wat leidt tot een gescheiden aanpak van de besluitvormingsprocessen en communicatie tussen de lokale en centrale niveaus. Met de bestuurlijke fusie is het praktisch gezien niet mogelijk om op deze manier verder te gaan en de bestuurder bij iedere vergadering als gesprekspartner te laten fungeren.

In 2025 worden er twee lokale cliëntenraden ingericht. Deze deelraden zullen fungeren als overlegorganen op lokaal niveau. Zij richten zich specifiek op de belangen en behoeften van de bewoners van het betreffende zorgcentrum, zoals de dagelijkse zaken over zorg en welzijn, lokale activiteiten of eten en drinken. Naast de lokale cliëntenraad wordt er een centrale cliëntenraad (CCR) opgericht die de gehele organisatie vertegenwoordigt. De CCR bestaat uit een afvaardiging van de deelraden.

In de centrale cliëntenraad zitten drie leden van Zorgcentrum Het Bildt en drie leden van Leppehiem. In de CCR worden onderwerpen besproken die beide organisaties aangaan denk hierbij aan: beleidsveranderingen en financiële zaken.

STRATEGISCHE PERSONEELSPLANNING

In 2024 is de capaciteitsplanning binnen Nedap/ONS geïmplementeerd. De stuurinformatie ondersteunt een evenwichtige afstemming tussen uitgaven en inkomsten, waardoor de inzet van personeel beter aansluit op de zorgvraag van onze cliënten. Dit jaar zijn aanzienlijke stappen gezet richting een effectievere personeelsinzet.

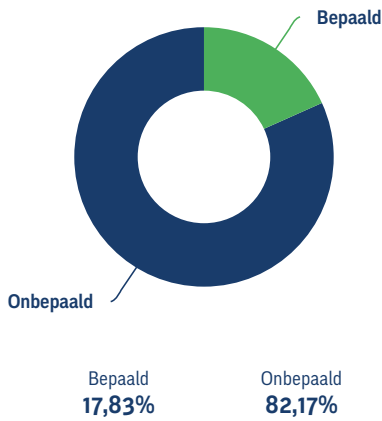
Er is in 2024 bespaard op personele inzet en het gebruik van inhuurkrachten, terwijl de inzet van ZZP'ers tot een minimum is beperkt. Ook de facilitaire diensten, zoals keuken, zijn hierbij betrokken; zo worden keukenmedewerkers van Nij Bethanie en Beuckelaer onderling uitgewisseld.

De personeelskrimp is duidelijk zichtbaar in het personeelsbestand, met een daling van 39 medewerkers. De ingezette daling van de instroom, gestart in 2023, zet zich in 2024 voort. De uitstroom is nagenoeg gelijk gebleven, wat resulteert in een totale afname van het aantal medewerkers van 13%.

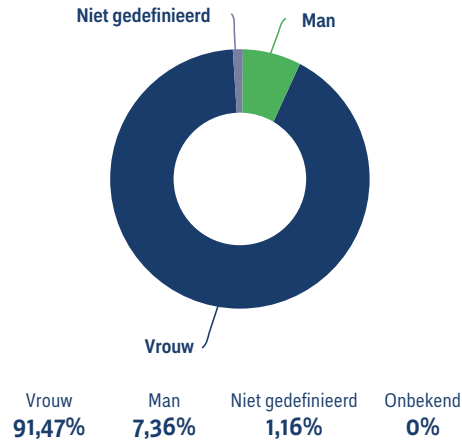
Totaal aantal medewerkers	Gemiddeld aantal FTE
258	148,07

Aantal in dienst	Aantal uit dienst	Groei werknemers
37	76	-39

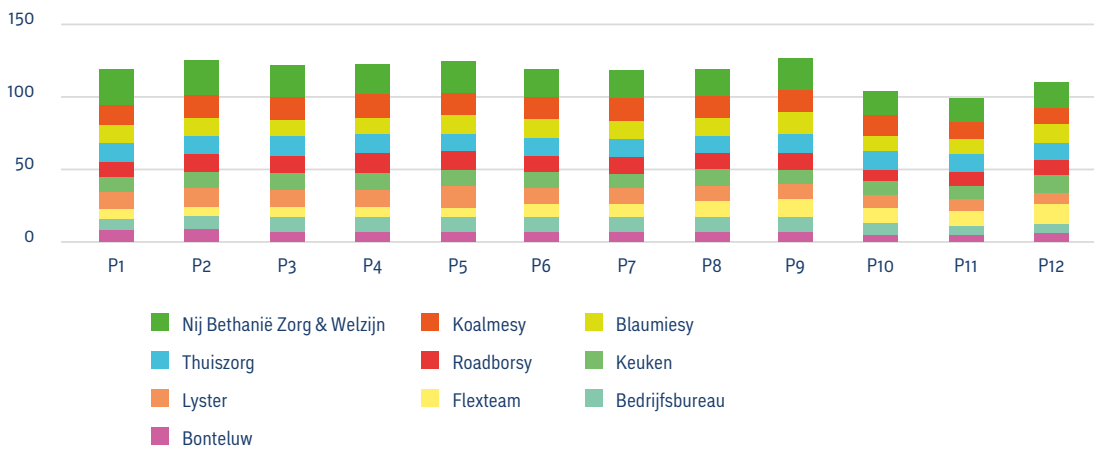
Contracten



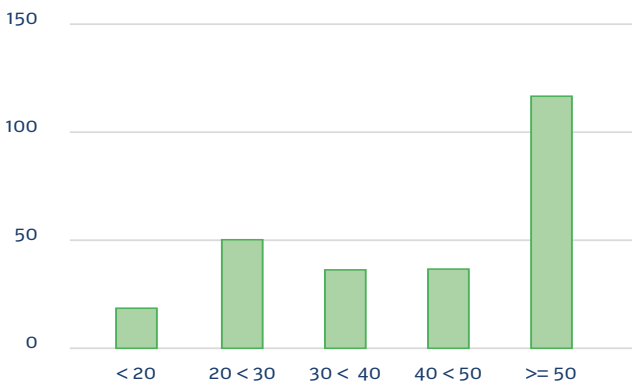
Geslacht



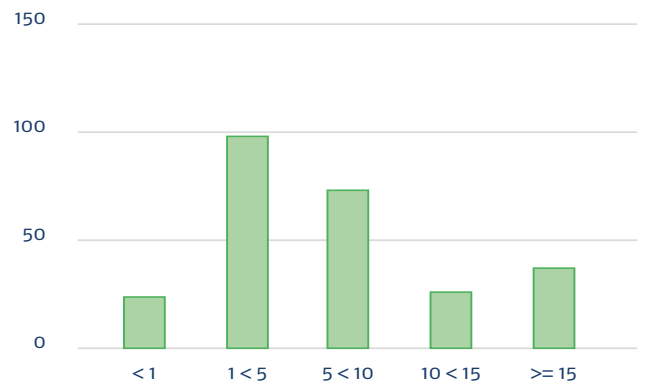
FTE per afdeling



Leeftijdsofbouw



Diensttijd



De verwachte uitstroom van medewerkers die de komende jaren met pensioen gaan is in kaart gebracht. Aangezien de meerderheid van het personeel ouder dan 50 jaar is, is het van belang om strategieën te ontwikkelen om jongere werknemers aan te trekken en te behouden.

In 2025 wordt het capaciteitsoverleg, organisatiebreed voortgezet. In dit overleg bespreken controller, zorgmanager, teamleiders en P&O of de inzet van uren nog past bij de zorgvraag. In de teams zal in 2025 capaciteitsplanning een vast onderdeel zijn in de teamoverleggen. Door te evalueren in de teams hebben planning en de juiste zorg op het juiste moment onze aandacht.

ZORGVRAAG EN INDICATIES

VERZUIM

In 2024 bedroeg het verzuimpercentage 8,34% wat een stijging van 33% ten opzichte van 2023 betekent. Deze toename is voornamelijk toe te schrijven aan langdurig verzuim. Ter bevordering van een effectieve aanpak zijn in samenwerking met de bedrijfsarts in 2024 diverse interventies ingezet. Zo is het thema verzuim binnen het managementteam (MT) gezamenlijk besproken en zijn teamleiders voorzien van aanvullende begeleiding.

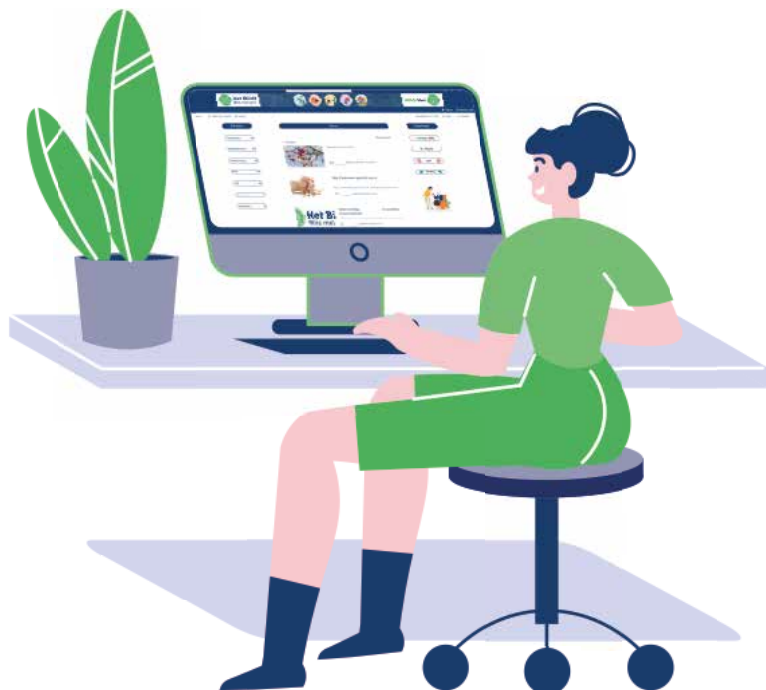
In 2025 vindt er een training plaats van Falke en Verbaan waarin onder andere aandacht besteed wordt aan de meldingsfrequentie, een indicator van mogelijk langdurig verzuim. Daarnaast zal de implementatie van AFAS zorgen voor meer ondersteuning van teamleiders bij het signaleren van frequent verzuim.

Verzuim 2024	%
Gehele bedrijf	8,34%
KPL1 rood blauw	12,33%
KPL2 geel groen	10,49%
KPL3 Nij Bethanië	4,51%
KPL4 Wijkverpleging	12,66%
KPL6 Facilitair	7,98%
KPL7 Bedrijfsbureau	2,63%
KPL8 flex	4,03%

Locaties Beuckelaer en Nij Bethanië periode januari t/m december 2024		
Doelgroep	Aantal	Omzet
MPT		€ 108.446
SO/GZ Psycholoog		€ 57.648
Dagopvang		€ 51.940
VPT041	3,84	€ 196.264
VPT051	5,52	€ 557.365
VPT061	7,68	€ 686.455
VPT210G	1,18	€ 66.100
VPT211G	0,49	€ 26.762
VPT221G	1,38	€ 106.838
VPT220G	0,78	€ 58.867
Z041	13,30	€ 884.577
Z051	32,39	€ 3.782.894
Z061	41,58	€ 4.471.961
Z081	1,15	€ 206.653
Z460	1,00	€ 71.227
Z625	1,00	€ 86.603
Z640	1,42	€ 110.366
Z650	1,00	€ 77.200
Z916	1,16	€ 48.590
		€ 11.656.758

In 2024 zien we opnieuw een daling van de ZZP4. De zorgwaarde stijgt door meer ZZP 5 en 6. In 2025 kan er geen ZZP4 worden opgenomen een *tenzij*.

Ziekte naar duur	1 dag	tot week	tot mnd	langer	totaal
uren	17,85	202,50	64,00	1662,96	1947,31
percentage	0,07%	0,83%	0,26%	6,81%	7,97%



HUISVESTING

Multi technisch dienstverlener SPIE en bouwbedrijf LONT hebben samen met architectenbureau Van Maanen en Zwart een bouwkundig en installatietechnisch onderzoek uitgevoerd, op basis waarvan een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) is opgesteld. De conclusie is dat de oudbouw nog in goede staat is, en ideaal om aan te passen naar de toekomstige PG doelgroep. Daarmee biedt Beuckelaer dus bouwkundig voldoende mogelijkheden en is toekomstbestendig. Ook qua verduurzaming biedt de huidige bouw voldoende mogelijkheden en passen de investeringen in de meerjarenbegroting. Jaarlijks zal het MJOP worden herijkt om te kijken wat prioriteit heeft en wat er in de jaarbegroting moet worden opgenomen.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Eind 2023 heeft het Medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waarbij communicatie als een terugkerend thema naar voren is gekomen. Naar aanleiding hiervan heeft het Verbetersteam Communicatie verbetermaatregelen voorgesteld aan de organisatie.

Een belangrijk stap in dit proces is de introductie van BildtNet, een centraal platform waar alle relevante informatie met betrekking tot het werk en de organisatie op één plek beschikbaar is. BildtNet fungeert als het primaire kanaal voor nieuwsberichten en biedt tevens toegang tot alle documenten, protocollen en werkwijzen. Om de toegankelijkheid te waarborgen, is op alle computers en tablets standaard een link naar BildtNet geïnstalleerd, zodat medewerkers

altijd over actuele en betrouwbare informatie beschikken.

BildtNet blijft continu in ontwikkeling. In 2025 zal het platform verder worden uitgebreid met aanvullende informatie en functionaliteiten, met als doel de interne communicatie en informatievoorziening verder te optimaliseren.

COMMISSIES

Binnen Het Bildt wordt gewerkt met een aantal vaste commissies die zich richten op specifieke thema's te weten: de Wet Zorg en Dwang, Ergotherapie, MIC (Meldingen Incidenten Cliënten), CIP (Infectiepreventie), Palliatieve Zorg, Arbo en Roosteren.

Elke commissie bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende teams. De voorzitters van deze commissies zijn doorgaans teamleiders of staffunctionarissen.

De commissies dragen zorg voor het doen van aanbevelingen en het formuleren van verbeteracties binnen hun aandachtsgebied. Deze adviezen en voorgestelde verbeteringen worden ter consultatie voorgelegd aan het locatieoverleg of managementteam (MT), waarna verdere besluitvorming plaatsvindt.

BOUWSTEEN 4:

Leren en ontwikkelen

GECEERTIFICEERDE ORGANISATIE

In 2024 heeft Zorgcentrum Het Bildt de doelstelling behaald om alle onderdelen van de organisatie te laten certificeren volgens de HKZ-norm voor Zorg en Welzijn. In april 2024 vond een externe audit plaats bij locatie Beuckelaer. Tijdens deze audit zijn drie niet-kritische bevindingen vastgesteld, betreffende:

- Het formuleren van SMART-doelen in zorgplannen,
- Het gestructureerd uitvoeren van leveranciersbeoordelingen,
- Het nog niet uitvoeren van interne audits in 2024

Deze bevindingen vormden echter geen belemmering voor de certificering van Beuckelaer. Daarmee is Het Bildt als gehele organisatie officieel HKZ Zorg en Welzijn gecertificeerd.

In november 2024 zijn de jaarlijkse audits uitgevoerd bij de Thuiszorg en Nij Bethanie. Hierbij zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen én zijn de eerdere niet-kritische feiten rond de zorgplannen en de audits afgerond. Wat bevestigt dat de kwaliteitsprocessen binnen de organisatie goed op orde zijn. Dit resultaat is een mooie erkenning voor iedereen die zich heeft ingezet voor de voorbereidingen, audits en verbeterprocessen. Het laat zien dat de PDCA-cyclus steeds beter wordt geïntegreerd in de dagelijks praktijk en een positieve bijdrage levert aan goede zorg, op het juiste moment en op de juiste plek.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

In 2024 is deskundigheidsbevordering ingezet op basis van actuele casuïstiek. De voorbereiding hiervan werd verzorgd door de (kwaliteits)verpleegkundigen in samenwerking met de specialist Ouderengeneeskunde of GZ-psycholoog. De volgende onderwerpen zijn in 2024 behandeld:

ABCDE methodiek	Oogziekten
Klinisch redeneren	Slapen en slaapmedicatie
Verschil ZVW en VPT/ MPT	Decubitus
GGZ verpleegkundige: casus bespreking	Casus Neuropathie HMSN
Delier	Casus MS
Valpreventie	COPD
Claimend gedrag	Parkinson (organisatiebreed)

Binnen de thuiszorg heeft een VPT training plaatsgevonden waarbij onder andere de volgende thema's aan bod kwamen: reablement, weerbaarheid (onbegrepen gedrag), psychische problematiek, positieve gezondheid, clientbespreking met behulp van pspt, verdieping dementie (ziektebeeld).

Uit evaluaties door de kwaliteitsverpleegkundigen is in 2024 gebleken dat, doordat bijeenkomsten per locatie en zorgteam worden georganiseerd, sommige onderwerpen meerdere keren worden behandeld. Om deze overlap te verminderen, wordt in 2025 gestart met drie themabijeenkomsten die organisatiebreed worden aangeboden. Alle zorgmedewerkers kunnen zich hiervoor inschrijven. Twee thema's zijn reeds vastgesteld: Meldcode Oudermishandeling en Incontinentie. Het derde thema wordt op een later moment bepaald. Daarnaast blijft deskundigheidsbevordering op teamniveau plaatsvinden.

MELDINGEN

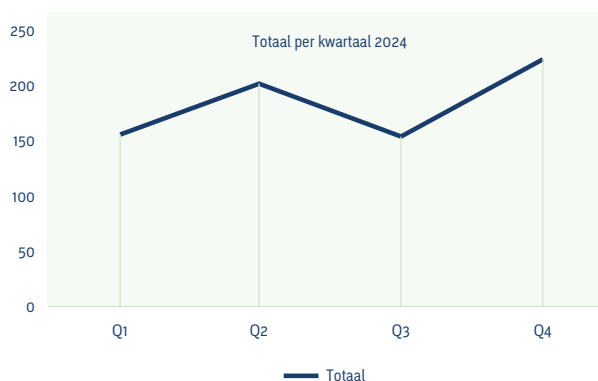
Elk kwartaal worden door medewerkers gedane meldingen geanalyseerd en besproken in de MIC commissie. Op basis van deze analyses worden casussen geëvalueerd, verbeteracties opgesteld en adviezen gegeven aan het MT. De uitkomsten van de commissie worden vervolgens geagendeerd in het MT.

Overzicht meldingen

In 2024 zijn in totaal 736 meldingen geregistreerd, waarvan:

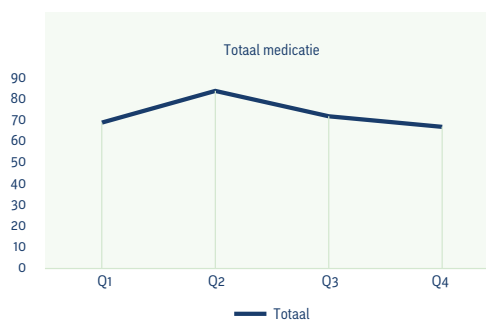
- 379 meldingen over valincidenten
- 292 meldingen met betrekking tot medicatie

Dit betekent een stijging van 12% ten opzichte van 2023. De grootste toename is zichtbaar bij de valincidenten, met een stijging van 34%.



Analyse valincidenten

De stijging van valincidenten is grotendeels toe te schrijven aan het toenemende aantal cliënten met Parkinson. Dit ziektebeeld brengt een verhoogd valrisico met zich mee, wat verklaart waarom het aantal meldingen in deze categorie significant is toegenomen.



Medicatiemeldingen en nCare

Bij de medicatiemeldingen ligt de nadruk op het gebruik van nCare (een digitaal medicatiemanagementsysteem om medicatietoediening te registreren en te controleren), waarbij fouten vooral worden veroorzaakt door:

- Het niet juist of vergeten aftekenen van medicatie
- Problemen met de internetverbinding (bereikbaarheid van nCare)
- Onvoldoende kennis over het gebruik van nCare

Verbeteracties in 2025

Om het aantal medicatiefouten te verminderen, worden in 2025 de volgende maatregelen genomen:

- Herscholing van keyusers, zodat kennis up-to-date blijft
- Herziening van de beheerdersstructuur, om kennisdeling te verbeteren
- Introductie van de nieuwe nCare-app, die bijdraagt aan een gebruikersvriendelijkere en foutreductie-gerichte werkwijze.

Met deze verbeteringen wordt ingezet op een veiliger en efficiënter meldsysteem, waarmee zowel val- als medicatiemeldingen beter beheerst kunnen worden.

CALAMITEITEN

In 2024 heeft Het Bildt geen calamiteit gemeld bij de IGJ. Op basis van een MIC melding zijn er 3 casussen onderzocht en besproken in de zorgteams.

KLACHTEN

De Regionale Omgekeerde Klachtencommissie (ROK) is per 1 januari 2024 in functie. De klachtencommissie richt zich op het behandelen van klachten van zorgpersoneel dat te maken krijgt met ontoelaatbaar gedrag van client en/of hun netwerk. Bij deze commissie kan de medewerker terecht als een client of diens netwerk ontoelaatbaar gedrag vertoont en het gedrag niet verandert na informele afhandeling. De commissie heeft geen klachten ontvangen.

Ten aanzien van klachten van cliënten en/of hun mantelzorgers zijn er in 2024 4 klachten geregistreerd. Bij één klacht is er contact geweest met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir; de klacht is hierna informeel afgehandeld.



LEREN EN ONTWIKKELEN

De beleidsnotities 'Leren en ontwikkelen binnen Het Bildt' en 'Professioneel handelen bevoegd & bekwaam' zijn in begin 2024 formeel vastgesteld. In 2024 zijn medewerkers getoetst in het 'Ullenest', de speciaal ingerichte toetsruimte in Beuckelaer. Met behulp van het Leermanagementsysteem (LMS) is er een inzicht in de bevoegd en bekwaamheden van elke zorgmedewerker. Wanneer de zorg erom vraagt kan er door de opgeleide toetsers snel gehandeld worden met betrekking tot het trainen en toetsen van specifieke handelingen.

Het huidige LMS zal in 2025 in samenwerking met Leppehiem vervangen worden door een nieuw systeem. De wensen ten aanzien van het systeem, zoals e-learnings die beter aansluiten op de praktijk en een gebruiksvriendelijker systeem worden meegenomen in het plan van eisen.



Het Bildt Wiis met griis

Locatie Beuckelaer
Beuckelaerstraat 25
9076 DA St.-Annaparochie
T (0518) 40 15 32

Locatie Nij Bethanië
Nij Bethanië 1
8851 EJ Tzummarum
T(0518) 74 41 03

www.zorgcentrumhetbildt.nl